

# СОЗДАНИЕ МОДУЛЬНОГО КУРСА ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ

О.П. Осипова

Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования

Статья посвящена особенностям создания модульного курса повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий. Рассмотрены возможности использования модульно-накопительной системы в рамках дистанционного сопровождения повышения квалификации работников образования. Представлена примерная структура модульного курса повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Ключевые слова:** повышение квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий, модульный курс повышения квалификации, модульно-накопительная система.

## DESIGNING A MODULE-STRUCTURED COURSE FOR DISTANT MAINTANANCE TO TEACHERS' PROFESSIONAL DEVELOPMENT

O.P. Osipova

Chelyabinsk Institute of Teachers' Professional Development and Further Education

The article deals with the peculiarities of creating a module-structured course of professional development based on distant educational technologies. It also observes the ways to use module-structured accumulating system in distant maintenance of teachers' professional development. An approximate structure of a module-structured course of professional development is presented.

**Keywords:** professional development based on distant educational technologies, module-structured course of professional development based on distant educational technologies, module-structured accumulating system.

Массовое внедрение технологий дистанционного образования в сферу образования и науки, использование нового образовательного контента невольно влекут за собой изменение самой парадигмы образования, изменение стандартов и требований, методик преподавания и, как следствие, требуют изменения самой стратегии развития образования. По мнению К.К. Колина, в данном случае речь идет о необходимости перехода к новой философской концепции образования, целью которой должна быть признана, прежде всего, высокая образованность человека, а не подготовка специалиста узкого профиля, как это в большинстве случаев имеет место сегодня. Суть этой концепции заключается в том, чтобы перестроить содержание и методологию учебного процесса во всех звеньях системы образования таким образом, чтобы она оказалась способной своевременно готовить людей к новым условиям существования, давать им такие знания, умения и навыки, которые позволили бы им успешно адаптироваться, жить и работать в новой социальной и информационной среде общества. При

этом в первую очередь необходимо обеспечить переподготовку педагогических кадров [3]. Не остается в стороне от данных процессов и Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования (далее ГОУ ДПО ЧИППКРО).

Дистанционными образовательными технологиями (далее ДОТ) мы называем образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии слушателя и тьютора (преподавателя), а также совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии [5].

Целесообразно отметить, что дистанционное сопровождение повышения квалификации работников образования мы рассматриваем как поддержку работников образования, у которых на определенном этапе развития возникают профессиональные и личностные трудности и

мотивированное желание их разрешить. Термин «сопровождение» впервые появился в отечественной психологической литературе в 1992 г. Ю.В. Слюсарев [8] ввел его в следующем значении: недирективная форма оказания психологической помощи, которая направлена «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности», которая запускает механизмы саморазвития и активизирует собственные ресурсы человека. Соответственно, дистанционное сопровождение повышения квалификации обозначает модель или способ деятельности преподавателя (тьютора) при взаимодействии с обучающимся. К принципам дистанционного сопровождения можно отнести следующие: принцип запрета на жесткое проектирование результата; принцип индивидуального подхода к человеку; принцип поиска его внутренних ресурсов и опоры на них, принцип события: в сопровождении акцент ставится не на воздействии, а на создании пространства совместного бытия, в условиях которого человек осознает и перестраивает себя в своих отношениях с миром.

Под содержанием дистанционного сопровождения повышения квалификации работников образования мы будем понимать совокупность элементов социально-исторического опыта, в освоение которого вовлечены слушатели и усвоение которого призвано обеспечить формирование всесторонне развитой, самореализующейся личности [2]. При этом освоение данного социально-исторического опыта осуществляется в специально организованных формах работы, в нашем случае это дистанционная форма.

Отбор содержания, с одной стороны, подчинен достижению цели – повышению квалификации работников образования, которое, в свою очередь, направлено на формирование компетенций и профессионально-личностное развитие слушателей, с другой стороны, на его реализацию направлены формы, методы и средства исследуемой нами модели.

В рамках личностно-ориентированного уровня осуществляется профессионально-личностная рефлексия, и как следствие – проектирование индивидуальных образовательных маршрутов повышения квалификации в условиях единого информационного образовательного пространства; обогащение педагогического опыта, фор-

мирование и развитие ИКТ-компетентности, профессионально-личностное развитие слушателей и др. Под проектированием индивидуальных образовательных маршрутов повышения квалификации нами понимается «совокупность системно-последовательных этапов образовательной деятельности, формирующих и развивающих у слушателей определенные качества, как профессиональные, так и личностные» [1].

Таким образом, можно говорить о том, что содержательный компонент дистанционного сопровождения повышения квалификации работников образования направлен на создание научно обоснованного информационно-образовательного поля для каждого учебного модуля образовательной программы повышения квалификации в условиях единого информационного образовательного пространства, а также на развитие и саморазвитие самосознания личности. Конкретное наполнение модулей образовательных программ повышения квалификации происходит на основании выделенных целей и задач и с учетом особенностей применения ДОТ.

В ГОУ ДПО ЧИППКРО все предлагаемые образовательные программы повышения квалификации являются модульными программами. Модульная образовательная программа – это дидактическая парадигма, состоящая из модулей, каждый из которых имеет определённые деятельностные дидактические цели. Достижение целей обеспечивается определенным наполнением содержания учебного материала, усвоение материала диагностируется конкретными заданиями [2]. Каждый модуль (от латинского «modulus» – мера), объединяя в себе учебное содержание и технологию овладения им, понимается как целевой функциональный узел и представляет собой законченное про-



Рис. 1. Принципы построения модульной образовательной программы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий

**Варианты образовательной программы  
на основе дистанционных образовательных технологий**

Название модуля образовательной программы	Количество часов
Инвариантный модуль: Контроль уровня сформированности речевых умений по английскому языку	24
Вариативные модули: Педагогическое исследование в школе	32
Современный урок в ИКТ-насыщенной образовательной среде	24
Мотивация профессиональной деятельности учителя	24
Нормативно-правовое обеспечение деятельности классного руководителя	24
Формы коллективной творческой деятельности в работе классного руководителя	24
Система работы классного руководителя с одаренным ребенком	24
Программирование деятельности классного руководителя	32
Арт-терапия и современные образовательные технологии в творческом развитии личности	32
Современные образовательные технологии в педагогической практике	24
Создание эффективной презентации средствами Microsoft Office PowerPoint	24

фессиональное действие, освоение которого идёт по определённым операциям-шагам и способствует формированию компетенций и профессионально-личностному развитию слушателей. Содержание модуля, в свою очередь, структурируют на учебные элементы (УЭ), которым соответствуют частичные дидактические цели, причем каждый учебный элемент должен соотноситься с определённым функциональным элементом профессиональной деятельности работника образования (рис. 1).

Анализируя психолого-педагогическую литературу по вопросам организации модульного обучения, приходится констатировать, что технология модульного обучения (далее МО) была применена впервые в начале 60-х годов XX в. Международной организацией труда, занимающейся поддержкой развития мирового профессионального образования. Основы модульного обучения разработаны П.А. Юцявичене [9], в дальнейшем ее идеи были развиты С.Я. Батышевым, К.Я. Вазиной, Н.Н. Суртаевой, Т.И. Шамовой и др.

Под модульно-накопительной системой повышения квалификации нами подразумевается пролонгированный, непрерывный процесс повышения квалификации специалистов, при котором слушателям в соответствии с их профессиональными интересами (и/или профессиональными затруднениями) предоставляется возможность выбора программ и содержания курсов обучения (модулей), а также удобных

сроков обучения, форм обучения и по результатам которого при прохождении итоговой аттестации слушателям выдается документ установленного образца [2]. Таким документом может быть удостоверение, если совокупность освоенных модульных курсов по объему времени составляет от 72 до 100 ч, либо свидетельство, если совокупность освоенных модульных курсов по объему времени свыше 100 ч (длительное обучение) [7]. Модульный курс с использованием ДОТ (далее МКДОТ) представляет собой по структуре и содержанию один из разделов (блоков) программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в ГОУ ДПО ЧИППКРО в соответствии с лицензией, по объему не менее 6 ч.

Основными целями модульно-накопительной системы повышения квалификации являются: создание образовательной среды в ГОУ ДПО ЧИППКРО для организации повышения квалификации работников образования по индивидуальным образовательным маршрутам (в том числе и с использованием ДОТ); оперативное регулирование содержания, форм и методов работы со слушателями в соответствии с современной образовательной политикой. В таблице представлены модули образовательной программы на основе использования ДОТ «Актуальные проблемы обновления содержания и инновационные подходы к обучению школьников иностранным языкам». Педагогам предлагаются инвариантный модуль и вариативные модули,

из которых учитель может сам выстроить свою траекторию обучения с учетом своих запросов и профессиональных потребностей.

Таким образом, переход на модульно-накопительную систему обучения с использованием ДОТ обеспечивает слушателям выбор модулей образовательной программы в соответствии со своими профессиональными интересами и уровнем профессиональной подготовки, а также возможность планировать обучение в удобные для них сроки, что подтверждается практическим внедрением модульно-накопительной системы в ГОУ ДПО ЧИППКРО. МКДОТ понимается нами как часть образовательной программы повышения квалификации и имеет автономную организационно-методическую структуру учебной дисциплины, включает в себя дидактические цели, логически завершенную единицу учебного материала (составленную с учетом внутрипредметных и междисциплинарных связей), методическое руководство (включая дидактические материалы), систему контроля и реализуется с использованием ДОТ.

Специфика дидактической составляющей дистанционного сопровождения повышения квалификации работников образования, по нашему мнению, заключается в том, что целью становится «выращивание» личностного потенциала человека, воспитание его способностей к адекватной деятельности в предстоящих предметных и социальных ситуациях в условиях единого информационного образовательного пространства, а содержание – все то, что обеспечивает достижение этой цели. Профессионально-личностное развитие учителя, по мнению В.А. Сластенина, представляет собой непрерывный процесс ценностно-смыслового самоопределения относительно собственной деятельности, способа ее осуществления и самореализации [6].

К особенностям создания МКДОТ можно отнести следующее:

- Ключевой фигурой в проектировании и конструировании образовательного ресурса, в нашем случае МКДОТ, является преподаватель (тьютор).

- При проектировании МКДОТ следует учитывать специфику работы слушателей, их педагогическую направленность. В то же время все более актуальными становятся модульные

курсы, созданные на основе принципов межпредметности и надпредметности.

- Образовательная деятельность слушателя строится, главным образом, на основе поиска и выбора учебных материалов через обращение к образовательному ресурсу и направлена на получение образовательного продукта/результата.

- Для дистанционного сопровождения слушателя повышения квалификации необходимо выстраивание системы прямых и обратных связей.

- Оценка образовательного результата слушателя проводится не только преподавателем (тьютором), но и включает самооценку слушателя.

Учитывая представленные выше материалы, мы можем сформировать регламент создания МКДОТ, который может состоять из следующих основных этапов:

**Первый этап: подготовительная работа по созданию МКДОТ.** В рамках реализации данного этапа прежде всего проводились: анализ потребностей работников образования и анализ предоставляемых им образовательных услуг; анализ содержания и структуры сайтов образовательных учреждений как клиенториентированных информационных порталов, анализ стоимости платных услуг учреждений системы дополнительного профессионального образования и высшего образования; наличие модульно-накопительной системы, присутствие дистанционной системы обучения и т.д. Кроме этого, рассматривалась предложенная тематика образовательных программ повышения квалификации и переподготовки, проводилось анкетирование слушателей в рамках курсовой подготовки.

Все преподаватели ГОУ ДПО ЧИППКРО, задействованные в процессе дистанционного сопровождения повышения квалификации работников образования, прошли обучение и были сертифицированы для данной деятельности. Были проведены координационные семинары отдельно для профессорско-преподавательского состава и сотрудников центра дистанционного образования (далее ЦДО) (программистами, системными администраторами, методистами). Основными результатами работы на первом этапе явились:

- на основе представленного анализа определен перечень наиболее востребованных слу-

шателями тем модульных курсов (в рамках лицензированных образовательных программ повышения квалификации);

- создана примерная детальная структура МКДОТ;

- разработан для преподавателей и методистов ЦДО план использования текстовой информации, графиков, тестов, интерактивных примеров в рамках работы с МКДОТ;

- определены для преподавателей технические средства и возможности реализации каждого элемента МКДОТ в рамках программного обеспечения Moodle;

- сформулировано для программиста ЦДО техническое задание для производства интерактивных элементов МКДОТ, описывающее не только содержание, но и функциональную схему работы интерактивных элементов.

**Второй этап: формирование содержания МКДОТ.** При реализации данного этапа решались следующие задачи:

- подготовка общего описания МКДОТ для тьютора (преподавателя) и методиста ЦДО, а также методических указаний по его изучению (для слушателей курсов повышения квалификации);

- формирование текстовых и графических учебных материалов;

- подготовка текстов контрольных заданий и тестов;

- организация кейса для слушателей;

- подготовка материалов для формирования библиотеки (ресурсов) МКДОТ.

Основными результатами работы на втором этапе:

- сформировано содержание МКДОТ;

- подготовлены методические рекомендации по изучению тем (методические указания для самостоятельной работы, практической части и теоретической части МКДОТ);

- подготовлен справочник МКДОТ (глоссарий курса);

- сформирована библиотека ресурсов МКДОТ;

- подготовлены задания для тренинга и контроля. Важнейшей составляющей повышения квалификации с использованием ДОТ является система оценки знаний слушателей. Система оценки знаний, по нашему мнению, должна четко прописывать следующее: критерии оце-

нивания письменных заданий; критерии оценивания участия в учебных занятиях; критерии оценивания по курсу; критерии оценивания тестовых и письменных заданий; должна быть прозрачной и понятной для слушателей.

**Третий этап: техническая реализация МКДОТ.** На данном этапе решались следующие задачи:

- размещение МКДОТ в систему Moodle;

- разработка цветовой схемы и элементов оформления (выбор дизайна);

- разработка графических материалов МКДОТ;

- программирование интерактивных элементов и тестов самоконтроля;

- формирование курса и его тестирование.

Приходится констатировать, что хотя большая часть работы на этом этапе выполняется техническими специалистами ЦДО, тьютор (преподаватель) выступает в роли консультанта.

**Четвертый этап: апробация и внедрение МКДОТ.** На этапе апробации и внедрения МКДОТ преподаватели (тьюторы) совместно с методистами ЦДО обеспечивают формирование учебных групп и осуществляют педагогическое сопровождение слушателей, обновляют содержание материалов по мере необходимости, пополняют электронную библиотеку документами, организуют и управляют системой дистанционных консультаций в форме синхронного и асинхронного общения. Тщательно отслеживается процесс посещения слушателями ресурса, учитывается затраченное время преподавателя. Технические специалисты обеспечивают работу серверов и системы дистанционного обучения.

**Заключительный этап: анализ результатов апробации (внедрения), корректировка модульного курса.** По окончании обучения анализируются (совместно со слушателями) как содержание МКДОТ, так и сам процесс организации дистанционного сопровождения повышения квалификации. Это происходит на основе анализа анкет слушателей, результатов входного и выходного тестирования. По результатам представленных материалов выполняется корректировка каждого МКДОТ в содержательном и структурном планах, а при необходимости происходит настройка аппаратного и программного обеспечения.

Как показала практика, использование ДОТ в образовательном процессе существенно меняет характер и стиль взаимодействия преподавателя и слушателя. Преподаватель в данном случае выступает как в роли преподавателя, так и в роли тьютора и в большей степени как консультант, наставник, советник, куратор информационного обмена в рамках сетевого взаимодействия. Скорее всего, можно говорить о педагогическом консультировании, партнерстве и наставничестве. В соответствии с этим расширяются функциональные обязанности преподавателя (тьютора), он организует эффективное изучение курса слушателем материалов, проводит семинары в режиме реального времени, консультирует слушателей, проверяет и комментирует письменные задания.

В соответствии с вышеизложенным можно выделить следующие общие требования к информационному, учебно-методическому и техническому обеспечению учебных модулей с использованием ДОТ:

- замкнутость и системность – информационный ресурс по учебному модулю должен представлять полностью замкнутый, завершённый, самодостаточный комплекс материалов;

- дидактическая достаточность – программно-методическая реализация информационного ресурса МКДОТ должна компенсировать потерю эффекта от очной учебно-познавательной деятельности обучаемого, что достигается за счет оптимального использования возможностей программно-технических и телекоммуникационных технологий;

- педагогическая многофункциональность – возможность использования комплекса учебно-методических материалов по модулю в различных формах получения и уровнях образования;

- технологическая многофункциональность – возможность использовать сети Интернет, «кейс»-технологии, CD-диски, полиграфическую продукцию. Важным также является «некритичность» к уровню компьютерной техники и базовому программному обеспечению;

- разработка учебно-методического обеспечения осуществляется преподавателем в рамках разработанных и утвержденных в образовательном учреждении ДПО подходов к структуре учебно-методических комплексов;

- при создании МКДОТ желательно включать в него максимальное количество иллюстраций, используя при этом принцип «один тезис (положение, мысль) на одной странице»;

- каким бы хорошим ни было разрешение монитора, он не может заменить привычную бумагу. Поэтому электронная версия учебных материалов должна содержать только ключевые и иллюстративные моменты учебного курса, а полный текст его содержания лучше оформлять в виде версии для печати. Слушатель сможет ее распечатать и использовать в качестве основного учебного пособия;

- другой подход к представлению содержания учебного материала состоит в том, что преподаватель рекомендует слушателям учебную литературу и, если есть возможность, фильмы и/или CD-диск. При этом преподаватель должен точно (постранично) указывать объем материала для самостоятельного изучения слушателями, а также упражнения для самопроверки по каждой теме.

Примерная схема МКДОТ, разработанная и апробированная в ГОУ ДПО ЧИППКРО, представлена на рис. 2.

Таким образом, требования к организации МКДОТ должны определяться особенностями взаимодействия в условиях телекоммуникационной сети. При этом необходимо учитывать, с одной стороны, общедидактические требования к созданию МКДОТ, требования, диктуемые психологическими особенностями восприятия информации с экрана и на печатной основе (поскольку любой текст может быть выведен с помощью принтера на бумагу), эргономические требования. С другой стороны, необходимо максимально использовать возможности, которые предоставляют программные средства телекоммуникационной сети и информационно-коммуникационных технологий. Большое значение имеет возможность и целесообразность использования мультимедийных средств.

Данное приоритетное направление развития ГОУ ДПО ЧИППКРО было поддержано всеми кафедрами, сотрудники которых разработали и внедрили более 40 модульных курсов. Более 1 000 работников образования (и не только Челябинской области, есть представители Красноярского края, Саха (Якутии), Ямало-Ненецкого АО, г. Сочи и др.) использовали данные модули

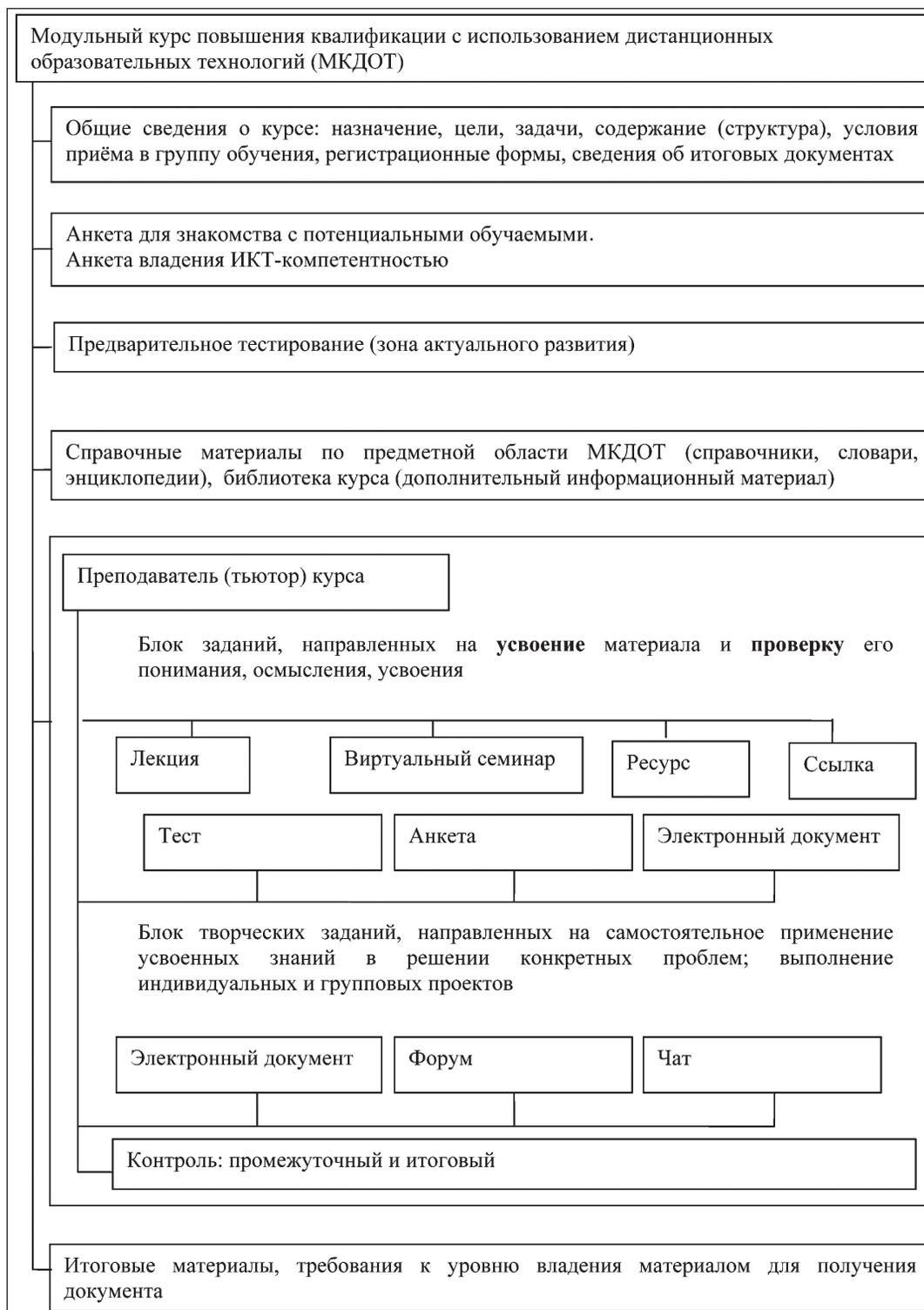


Рис. 2. Примерная схема модульного курса повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий

в процессе повышения квалификации с использованием ДОТ. Все заявленные МКДОТ размещены на странице официального сайта ГОУ ДПО ЧИППКРО по адресу: [www.ipk74.ru](http://www.ipk74.ru)

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Абросимов В.К.* Индивидуальные образовательные траектории: формализация выбора, построения, управления / В.К. Абросимов, В.В. Лебидько // Открытое образование. – 2009. – № 4(75) – С. 4–16.

2. *Солодкова М.И.* Управление качеством подготовки слушателей в системе дополнительного профессионально-педагогического образования / М.И. Солодкова, Д.Ф. Ильясов и др.; науч. ред. В.Н. Кеспилов. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2009. – 320 с.

3. *Коллин К.К.* Инновационное развитие в информационном обществе и качество образования // Открытое образование. – 2009. – №3. – С. 63–72.

4. *Осипова О.П.* Нормативно-правовое и организационное обеспечение повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий в условиях до-

полнительного профессионально-педагогического образования // Открытое и дистанционное образование. – 2009. – № 4 (36). – С. 9–15.

5. *Осипова О.П.* Организация повышения квалификации слушателей с использованием дистанционных образовательных технологий в условиях дополнительного профессионально-педагогического образования / О. П. Осипова. – Челябинск: Изд-во ИИММЦ «Образование», 2009. – 196 с.

6. *Сластенин В.А.* Профессионализм учителя как явление педагогической культуры // Управление современной школой. Завуч. – 2009. – №6. – С. 79–94.

7. *Постановление* Правительства РФ от 26.06.1995 № 610 «Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов».

8. *Слюсарев Ю.В.* Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности: Автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Санкт-Петербург. гос. ун-т. – СПб., 1992. – 16 с.

9. *Юцявичене П.А.* Теория и практика модульного обучения / П.А. Юцявичене. – Каунас: Швиеса, 1989.