

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ПРИКАЗ**

29.03.2018

№ 302/ОД

*О внесении изменений в  
Положение об организации  
и осуществлению образовательной  
деятельности по дополнительным  
профессиональным программам в ТГУ*

В целях регламентации организации и проведения оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам ТГУ

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ТГУ:

1.1 Дополнить Разделом 8 «Оценка качества образования по дополнительным профессиональным программам» в редакции, изложенной в Приложении 1.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на директора Института дистанционного образования Г.В. Можяеву.

Ректор



Э.В. Галажинский

## **8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

8.1. Оценка качества образования по дополнительным профессиональным программам проводится в отношении:

- освоения дополнительной профессиональной программы на основании мониторинга соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- процедуры организации и осуществления дополнительной профессиональной программы на основании мониторинга кадрового, а также ресурсного обеспечения деятельности;
- применения результатов мониторинга в организации образовательной деятельности по дополнительной профессиональной программе.

8.2. Оценка качества образования по дополнительным профессиональным программам проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внутренний аудит, направленный на контроль и совершенствование системы подготовки (ИСО 9001-2015);
- внутренняя независимая оценка качества, направленная на максимально объективную оценку результатов, структуры, ресурсного и кадрового обеспечения дополнительных профессиональных программ;
- внешняя независимая оценка качества образования.

8.3. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования включает:

- применение модели системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015, которая описывает жизненный цикл образовательной услуги: анализ выполнения требований потребителей, процессы проектирования, разработки, управления, ресурсного обеспечения дополнительных профессиональных программ, оказание образовательных

услуг потребителю;

– проведение самообследования с включением раздела «Дополнительное профессиональное образование» в структуру отчета о самообследовании университета.

8.4. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

8.5. В качестве источников для оценки качества образования используются ежегодные отчеты о развитии системы дополнительного профессионального образования в ТГУ, отзывы слушателей программ ДПО, заказы организаций на групповое обучение сотрудников, статистика мониторинговых исследований и др.

8.6. Система внутреннего контроля предусматривает мониторинг и анализ:

- состава основных заказчиков образовательных услуг (компаний, предприятий, физических лиц) и их групп;
- востребованности программ заказчиками (количество и направленность реализованных программ ДПО);
- выполнения требований заказчиков к спектру новых программ ДПО, к срокам, формам и месту обучения;
- тенденций во взаимоотношениях с заказчиками и причин их изменения;
- выполнения требований к качеству программ (полезность и применимость полученных знаний и умений; достаточность практической подготовки; использование современного учебного оборудования и программного обеспечения);
- результатов промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- выполнения учебных планов и расписания учебных занятий;
- выполнения требований к обеспечению слушателей учебно-методическими материалами и их качеству;
- выполнения требований к количественному и качественному составу ППС, участвующего в разработке и реализации программ ДПО;

- выполнения требований к повышению квалификации и подготовке резерва преподавателей для разработки и реализации программ ДПО;
- результатов анкетирования заказчиков, слушателей, преподавателей программ ДПО.

На основе проведения мониторинга и анализа удовлетворенности требований потребителей реализуются мероприятия по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

8.7. Внутренний аудит осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами ТГУ

8.8. Внешняя независимая оценка качества образования.

Институт дистанционного образования на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.