

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Санкт-Петербургский государственный электротехнический
университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)

Институт научно-методических исследований в области образования

**XXII МЕЖДУНАРОДНАЯ
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ**

**"СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:
СОДЕРЖАНИЕ, ТЕХНОЛОГИИ, КАЧЕСТВО"**

20 апреля 2016 г.

Том 1

Санкт-Петербург
2016

УДК 378.1
ББК Ч 484
С56

Тематика конференции отражает: задачи и проблемы современного профессионального образования, вопросы развития системы поддержки талантливой молодежи, современных технологий обучения, изучения международного опыта в этой области, а также другие аспекты деятельности вузов, связанные с вызовами современного общества.

Организаторы конференции

- Министерство образования и науки РФ;
- Комитет по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга;
- Международная академия наук высшей школы;
- Ассоциация инженерного образования России;
- Технический университет Ильменау, Германия;
- Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск, Республика Беларусь;
- Пекинский политехнический институт, Китай;
- Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева (национальный исследовательский университет);
- Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет "ЛЭТИ" им. В.И. Ульянова (Ленина);
- Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича;
- Национальный исследовательский Томский государственный университет;
- Национальный минерально-сырьевой университет "Горный";
- Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики;
- АО "НИИ "Вектор";
- ООО "Технолит".

Материалы конференции представлены в 2 томах.

Том 1 содержит материалы по тематическим направлениям:

- Доклады Пленарного заседания.
- Подготовка инженерных кадров в Российской системе образования по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса.
- Международное образовательное сотрудничество вузов России, экспорт образовательных услуг.
- Партнерство вузов при реализации сетевых образовательных программ, академическая мобильность студентов и преподавателей.
- Общественно-профессиональная аккредитация образовательных программ и сертификация выпускников.
- Компетенции преподавателя высшей школы XXI в.
- Перспективные технологии обучения. Дистанционное образование.

Том 2 содержит материалы по тематическим направлениям:

- Проблемы повышения качества подготовки специалистов.
- Особенности профориентационной работы, прием в вузы.
- Психолого-педагогические аспекты профессионального образования.
- Проблемы социализации студенчества в современном мире.

ISBN 978-5-7629-1758-2

Санкт-Петербургский государственный
электротехнический университет
«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)

*Национальный исследовательский Томский государственный университет,
г. Томск, Россия*

Рассматриваются возможности мониторинга электронного обучения на основе сервиса, позволяющего проводить измерение активности пользователей и учет электронных учебных курсов в автоматизированной системе управления учебным процессом MOODLE. Представлен разработанный сервис и результаты мониторинга, на основе которого составлен рейтинг активных преподавателей электронного обучения.

Электронное обучение, система управления электронным обучением MOODLE, мониторинг активности пользователей

Развитие электронного обучения (далее – ЭО) сопровождается усилением внимания к его качеству, управление которым основывается на контроле не только знаний обучаемых, но и процессов обучения, их организации и применяемых средств. Качество образования должно отвечать одним и тем же требованиям, вне зависимости от формы обучения и технологий.

В системе управления качеством ЭО важное значение имеют показатели качества содержания образования, качества технологий обучения и качества результатов образования. Выбор групп показателей и конкретных показателей качества зависит от того, насколько существенно они влияют на качество процесса ЭО и могут быть оперативно оценены для практического использования в системе управления качеством. К таким показателям относятся показатели качества учебных материалов, средств их доставки и коммуникаций, сопровождения учебного процесса, среди которых наиболее сложными для измерения являются показатели качества сопровождения учебного процесса и связанных с ним педагогических коммуникаций.

Для работы с этими показателями в Национальном исследовательском Томском государственном университете (далее – ТГУ) разработан сервис мониторинга активности пользователей и учета электронных учебных курсов (далее – ЭУК) в системе управления электронным обучением ТГУ "Электронный университет – MOODLE".

Новый сервис реализован в виде дополнительного приложения к системе MOODLE, доступен сотрудникам деканатов и специалистам, ответственным за электронное обучение на факультетах. Сервис позволяет осуществлять анализ активности преподавателей и студентов в системе MOODLE, представляет администрации факультета следующие данные с возможностью экспортировать их в Excel для дальнейшей обработки и хранения:

- общее количество электронных учебных курсов;
- количество активных и неактивных электронных учебных курсов;
- количество созданных новых электронных учебных курсов за определенный период времени;
- количество курсов, разработанных:

- для отдельных уровней образования,
- для отдельных направлений подготовки и основных образовательных программ,
- для различных форм обучения,
- отдельными кафедрами,
- и внедренных в учебный процесс за определенный период времени,
- прошедших и не прошедших экспертизу;
- количество и соотношение преподавателей, зарегистрированных в системе MOODLE и активно работающих в ней;
- количество и соотношение студентов, зарегистрированных в системе MOODLE и активно работающих в ней.

Разработанный сервис позволил составить рейтинг наиболее активных преподавателей ЭО в ТГУ.

Мониторинг активности проводился на основе собранных статистических данных системы управления электронным обучением "Электронный университет-MOODLE".

В мониторинге активности учитывались следующие показатели.

1) Количество разработанных и внедренных в учебный процесс электронных учебных курсов в распределенной системе управления электронным обучением "Электронный университет – MOODLE" для программ высшего образования, дополнительного образования детей и взрослых, дополнительного профессионального образования, а также наличие разработанных и внедренных в обучение массовых открытых онлайн-курсов (MOOK).

В зависимости от количества разработанных электронных учебных курсов (ЭУК) была установлена шкала начисления баллов, приравнивающая количество баллов к количеству разработанных и используемых преподавателем в учебном процессе ЭУК.

2) Наличие разработанного и внедренного в обучение массового открытого онлайн-курса (MOOK), приравненное к 10 баллам.

3) Активность преподавателя в ЭУК, под которой понимаются все виды его активностей, в том числе количество сообщений на форумах и количество комментариев на задания в курсе.

При этом в мониторинге учитывалась средняя активность преподавателя в курсе на одного студента как отношение количества активностей преподавателя в курсе к количеству студентов, зачисленных на курс (при условии, что таковых студентов в курсе было не меньше 3). В зависимости от средней активности преподавателя в курсе на одного студента была установлена следующая шкала начисления баллов:

Количество баллов	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Средняя активность	90 и выше	от 80 до 90	от 70 до 80	от 60 до 70	от 50 до 60	от 40 до 50	от 30 до 40	от 20 до 30	от 10 до 20	до 10

Для вычисления общего балла и составления рейтинга активных преподавателей ЭО были взяты следующие коэффициенты:

0,7 – от балла за активность,
0,2 – от балла за количество ЭУК,
0,1 – от балла за наличие MOOK.

Таким образом, был составлен рейтинг и отображены 100 наиболее активных преподавателей электронного обучения ТГУ, средняя активность которых в одном курсе составила не менее 20 действий на одного студента.

Данный рейтинг позволил администрации университета принять управленческое решение относительно поощрения активных преподавателей, выявить лучшие практики электронного обучения, проанализировать успешность ЭО на факультетах, что способствовало развитию. Кроме того, проведение данного мониторинга и составление рейтинга активных преподавателей ЭО не только повысили интерес других преподавателей к электронному обучению и их мотивацию к активному использованию дистанционных образовательных технологий в учебном процессе, но и продемонстрировали действенный подход к управлению качеством ЭО в вузе.

Список литературы:

1. Бабанская О.М., Можяева Г.В., Фещенко А.В., Сербин В.А. Системный подход к организации электронного обучения в классическом университете // Открытое образование, №2 (109) 2015. – С. 63–69.

O. M. Babanskaya, G. V. Mozhaeva, A. A. Stepanenko, A. V. Feshchenko

Evaluating the quality of e-learning support via measuring teachers' engagement

National research Tomsk State University, Russia

The study is devoted to the opportunities of e-learning monitoring basing on a service allowing evaluating users' engagement and taking stock of e-courses in LMS MOODLE. This service and the monitoring results that led to the e-learning active teachers' ranking are presented.

E-learning, LMS MOODLE, monitoring of teaching staff activity