

# ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ\*

**А.В. Фещенко**

Рассматриваются особенности организации обучения студентов очной формы обучения с помощью социальных сервисов Интернета. Анализируются основные этапы проектирования образовательного взаимодействия (разработка учебной программы дисциплины, проектирование среды обучения, организация коммуникации), сформулированы рекомендации по повышению эффективности использования социальных медиа в образовании.

Ключевые слова: образование, образовательное взаимодействие, социальные сети.

## STAGES OF THE DESIGN OF EDUCATIONAL INTERACTION WITH SOCIAL MEDIA

**A.V. Feshchenko**

The article considers the peculiarities of the organization of training of students of the internal form of training with the help of the social services the Internet. The author analyses the main stages of the design of educational interaction (development of the curriculum of discipline, the design of the learning environment, organization of the communication), formulates recommendations to improve the use of social media in education.

Keywords: education, educational interaction, social media.

Образовательный процесс представляет собой многоплановое взаимодействие. В него включаются собственно учебно-педагогическое взаимодействие преподавателя и студента, взаимодействие студентов между собой, а также межличностное взаимодействие, оказывающее как позитивное? так и негативное влияние на учебно-педагогическое взаимодействие. Раньше было принято описывать образовательное взаимодействие по схеме «субъект – объект», где в качестве активного субъекта рассматривался только преподаватель, инициирующий обучение, передающий знания, формирующий умения, контролирующий и оценивающий их. Учащийся считался объектом обучения и воспитания. Современная педагогика рассматривает всех участников образовательного процесса как активные его стороны. Поэтому сегодня взаимодействие преподавателя с учащимися трактуется как двухстороннее субъект-субъектное взаимодействие, содержанием которого является организация,

---

\* Издание подготовлено при финансовой поддержке проекта № 6.4832.2011 «Организационно-правовые и философско-антропологические основания инновационных социокультурных практик (федеральный и региональный уровень)».

установление и развитие коммуникации. Кроме того, такое взаимодействие возможно только в условиях достаточно полного взаимопонимания между субъектами общения, достижение которого требует поиска определенных условий и приёмов [1].

В связи с изменившимися экономическими и социокультурными условиями в современном мире и информатизацией общества обозначилась проблема поиска новых условий и приёмов взаимодействия субъектов образовательного процесса. В рамках данной работы предлагается рассмотреть особенности проектирования образовательного взаимодействия с помощью виртуальной социальной сети как относительно нового средства организации обучения студентов.

В XXI столетии появляется новое поколение людей, которое использует существующие информационно-коммуникационные технологии, в том числе и Интернет, на новом уровне, как пространство обитания. Эти люди появились на свет, когда мобильная телефония, всемирная паутина, портативные устройства и виртуальная реальность уже существовали. Они воспринимают «цифровой мир» как естественную среду [2]. Новое поколение людей, «цифровые аборигены», обращается с фотографиями, видеоматериалами и звуками так же, как и с текстом. При этом оно способно работать со множеством источников одновременно, и его уже не устраивают традиционные формы представления информации в учебном процессе. Поэтому сегодняшние преподаватели, являющиеся для «цифрового мира» скорее «иммигрантами», чем коренными жителями, испытывают трудности в установлении коммуникации и взаимопонимания с учащимися.

Проблема поиска эффективных условий и приемов образовательного взаимодействия характерна не только для традиционной очной формы обучения школьников и студентов. Трудности в организации учебно-педагогического взаимодействия возникают даже в условиях использования технологий и методов электронного обучения, которое является своего рода порождением «цифрового мира» и должно быть ему и его коренным жителям вполне органичным. Однако часто установление коммуникации и взаимопонимания в электронной среде обучения оказывается еще более сложной задачей, чем в обучении живом, очном. Эта проблема может быть связана с тем, что в отличие от очного общения, в виртуальном возможно организовать учебно-педагогическое взаимодействие, а межличностное не всегда. Зачастую в электронном обучении, особенно дистанционном, преподаватель (субъект) заменяется электронным ресурсом (объектом). А в процессе общения в учебном форуме или

блоге, преподаватель и учащийся взаимодействуют как субъекты, но целостного восприятия личности друг друга обычно не происходит, как это было бы возможным на очном занятии в аудитории.

Социальные сети являются не только средством общения и информационного обмена людей в виртуальном пространстве. Они также используются для формирования виртуального «Я» (цифрового образа реально существующей личности) посредством разнообразных форм представления информации о себе: аватар (визуальный образ), статус (эмоциональное состояние), интересы, увлечения, семейное положение, образование и другие социокультурные характеристики. Поэтому использование социальных сетей для решения образовательных задач позволяет устанавливать в электронной среде обучения как учебно-методическое, так и межличностное взаимодействие преподавателя и учащихся.

Виртуальные социальные сети – явление в современном мире достаточно молодое. Педагогическое сообщество только совершает первые шаги по их использованию в образовании, и готовых эффективных методик их применения в учебном процессе пока не существует [3]. Поэтому проведение эксперимента по организации образовательного взаимодействия с помощью социальных сетей требует учета большого количества факторов: учебное содержание дисциплины, используемые образовательные технологии, формируемые компетенции, образовательные стандарты, контингент учащихся, материально-техническое обеспечение учебного процесса и многое другое.

В рамках данной работы представлен опыт проектирования образовательного взаимодействия с помощью социальных сетей при обучении студентов очного отделения филологического факультета ТГУ на примере дисциплины «Интернет-технологии». В основу методики проектирования положены принципы и требования федеральных государственных образовательных стандартов. Иными словами, проектирование взаимодействия преподавателя и учащихся осуществляется в процессе разработки рабочей программы дисциплины, ключевыми разделами которой являются:

- компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины;
- структура и содержание дисциплины;
- образовательные технологии;
- учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Рассмотрим данные разделы в качестве основных этапов проектирования образовательного взаимодействия.

## Компетенции обучающегося

С введением новых федеральных государственных образовательных стандартов при планировании программ обучения становится необходимым применение компетентностного подхода в профессиональной подготовке учащихся. На протяжении всего периода преподавания курса «Интернет-технологии» до момента использования социальных сетей образовательное взаимодействие субъектов учебного процесса происходило только во время очных занятий. С переходом от очного обучения к смешанному (сочетание аудиторных занятий с работой в электронной образовательной среде) в условиях активного использования социальных сетей появляется возможность формирования у учащихся новых профессиональных и общекультурных компетенций, таких как:

- владение культурой мышления; способность к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1) <sup>8</sup>;

- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективах; работа в исследовательских группах (ОК-3);

- способность принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ОК-4);

- владение навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях), представление материалов собственных исследований (ПК-8);

- владение навыками участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных и культурно-просветительских учреждениях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах (ПК-15).

Расширение набора исходящих компетенций становится возможным за счет повышения качества и количества учебной коммуникации через активное использование социальных сервисов Интернет [4]. Вследствие этого у преподавателя появляется возможность:

- ставить перед учащимися новые учебные задания, которые способствуют формированию ОК-1;

- организовывать групповую работу учащихся (совместное обучение) в формате исследовательских проектов, что способствует формированию навыков командной работы (ОК-3) и развивает умение организационно-управленческой деятельности (ОК-4);

---

<sup>8</sup> ФГОС направления «филология» 032700.

- стимулировать накопление практического опыта участия в дискуссиях и формировать навыки публичного представления и отстаивания своей точки зрения (ПК-8) в условиях активной учебной внеаудиторной коммуникации в пространстве социальных сетей;
- научить учащихся представлять материалы своих исследований в виртуальной среде с помощью новейших интернет-сервисов (ПК-8);
- знакомить учащихся с методологией и практикой управления проектами, предлагая выполнение учебных заданий в форме поисково-исследовательских и творческих проектов (ПК-15).

### **Структура и содержание дисциплины**

В образовательной программе дисциплины кроме расширения исходных компетенций происходит и изменение её содержательной структуры. Увеличиваются доля и качество самостоятельной внеаудиторной работы учащихся.

До использования социальных сетей в преподавании курса «Интернет-технологии» самостоятельная внеаудиторная работа студентов организовывалась в виде изучения дополнительного теоретического материала и подготовки исходных данных для выполнения практических заданий в аудитории. В связи со сложностью изучаемого программного обеспечения не представлялось возможным выполнение практических учебных заданий учащимися самостоятельно без помощи и консультаций преподавателя. Таким образом, самостоятельная работа учащихся не имела практического характера, что в условиях преподавания прикладной дисциплины снижало конечный образовательный результат.

Организация образовательного взаимодействия с помощью социальных сетей позволяет изменить содержание самостоятельной работы студентов, повысить эффективность учебной коммуникации преподавателя и студентов вне аудитории [4]. Становится возможным выполнение технологически и методически сложных учебных заданий. Поэтому содержание самостоятельной работы студентом в большей степени может быть наполнено практической работой.

Таблица 1

**Сравнение структуры различных вариантов  
рабочих программ дисциплины по объему аудиторной  
и внеаудиторной работы, пассивных и активных  
форм обучения**

Виды деятельности	Без использования социальных сетей	С использованием социальных сетей
Аудиторные занятия (ак. ч.)	24 (67%)	24 (33%)
Внеаудиторная самостоятельная работа (ак. ч.)	12 (33%)	48 (67%)
Пассивные формы обучения (ак. ч.)	18 (50%)	14 (20%)
Активные формы обучения (ак. ч.)	18 (50%)	58 (80%)

Увеличение общего объема времени изучения дисциплины за счет СРС и увеличение доли в этом объеме активных форм обучения естественным образом способствуют увеличению количества и качества формируемых компетенций учащихся. Кроме того, фактическое увеличение количества учебного времени позволяет учащимся изучить большее количество материала. Поэтому вместе со структурой меняется и содержание дисциплины. Так, например, до использования в учебном процессе социальных сетей учащиеся овладевали навыками работы только с одной информационной технологией (блог). Увеличение количества времени контролируемой и направляемой самостоятельной работы студентов (с помощью взаимодействия в социальных сетях) позволило освоить большее количество программных средств (ментальные карты, сервисы Гугл, «инфы» и др.).

### **Образовательные технологии**

Использование в учебном процессе социальных сетей может способствовать преодолению проблем информационной, интеллектуальной и эмоциональной дифференциации учащихся и нехватки времени на глубокое изучение дисциплины. Внеаудиторная коммуникация преподавателя со студентами и студентов друг с другом в социальных сетях расширяет возможности применения в учебном процессе современных образовательных технологий, таких как метод проектов<sup>1</sup>, мозговой

---

<sup>1</sup> Метод проектов является базовой образовательной технологией, поддерживающей компетентностно-ориентированный подход в образовании. Это метод, позволяющий спланировать исследование, конструкторскую разработку, управление с тем, чтобы достичь результата оптимальным способом. Метод проектов по своей дидактической сущности нацелен на формирование способностей, обладая которыми, выпускник школы

штурм<sup>1</sup> и экспертиза<sup>2</sup>. Взаимодействие участников учебного процесса друг с другом и с учебным материалом вне аудитории с помощью социальных сетей и технологий веб 2.0 позволяет преподавателю реализовать групповую<sup>3</sup> и индивидуальную формы обучения и организовывать тем самым контролируруемую и управляемую самостоятельную работу студентов [4].

Таблица 2

**Изменение образовательных технологий и форм обучения при использовании социальных сетей**

Вид деятельности	Без использования социальных сетей	С использованием социальных сетей
Образовательные технологии	Лекция, лабораторная работа	Лекция, лабораторная работа, <b>проекты, мозговой штурм, экспертиза</b>
Формы обучения	Фронтальная	Фронтальная, <b>групповая, индивидуальная</b>

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

В соответствии с концепцией информационной среды, разработанной Ю.А. Шрейдером, особенностью информационной среды является ее способность предоставить «возможность получения необходимых данных, сведений, гипотез, теорий и пр.», что делает ее своеобразным банком данных или проводником информации [5]. Причем в учебной среде

(вуза), оказывается более приспособленным к жизни, умеет адаптироваться к изменяющимся условиям, ориентироваться в разнообразных ситуациях, работать в различных коллективах.

<sup>1</sup> Мозговой штурм – универсальный педагогический метод по свободной выработке множества идей на заданную тему. Метод призван подтолкнуть учащихся, занятых решением проблемы, к выдвижению большего числа идей, стимулирует их творческую активность. Мозговой штурм позволяет научить учащихся: фантазировать, генерировать идеи, смело высказывать свои мысли публично, говорить по одному, слушать других, уважать чужое мнение, критически относиться к информации. Метод хорошо демонстрирует, что у одной и той же задачи есть много разных решений и каждое правильно, но только для своих конкретных условий.

<sup>2</sup> Метод эффективен для развития аналитических способностей, рефлексии. Он широко используется для экспертной оценки действий обучаемых во время педагогических, познавательных, деловых игр; при анализе рефератов, выполнения опытов, решения различных задач, преодоления конфликтных ситуаций. Обучаемые, выступающие в роли экспертов, должны хорошо владеть учебным материалом, знать проблему обсуждения и оценки.

<sup>3</sup> Под групповой формой обучения понимают такую форму организации деятельности, при которой на базе группы учащихся создаются небольшие рабочие группы (3-5 человек) для совместного выполнения учебного задания.

(в отличие от образовательного пространства) предполагается обязательное присутствие человека и взаимодействие между ней и человеком.

Процесс создания среды обучения состоит из нескольких последовательных этапов:

- 1) выбор информационно-коммуникационных технологий для создания среды;
- 2) подготовка педагогического сценария обучения в среде;
- 3) подготовка учебного содержания среды (контента);
- 4) наполнение виртуальной среды учебным контентом.

Так как эксперимент по использованию социальных сетей в учебном процессе проводился в условиях очного обучения учащихся, при обязательном посещении ими занятий, то для его реализации была выбрана модель смешенного обучения (blended learning): сочетание традиционных занятий в аудитории с электронным обучением. Поэтому создаваемая среда обучения должна была состоять из реальной и виртуальной частей.



Рис. 1. Модель среды обучения при реализации «blended learning»

В качестве основной технологической платформы для организации виртуальной части учебной среды выбрана популярная среди молодежи социальная сеть «В контакте». Предварительный опрос студентов, участвовавших в эксперименте, показало, что 93% из них уже зарегистрированы в этой сети. В качестве средства представления результатов проектных работ учащихся использовался конструктор блогов [blogger.com](http://blogger.com), который позволяет быстро освоить навыки самопубликации в сети и создавать веб-ресурс с одним или несколькими авторами.

При разработке педагогического сценарий изучения дисциплины определялись следующие виды учебной работы (ВУР) учащихся:



- ВУР 1 – изучение теоретического материала;
- ВУР 2 – применение новых теоретических знаний на практике;
- ВУР 3 – освоение прикладного ПО (формирование умений);
- ВУР4 – формирование навыков применения прикладного ПО;
- ВУР5 – рефлексия результатов обучения.

Для реализации данного сценария разработаны соответствующие виды заданий.

Таблица 3

Сценарий выполнения различных видов учебной работы учащихся

Задание	Способ выполнения задания	Форма работы	Вид учебной деятельности	Форма обучения	Способ оценки
1	2	3	4	5	6
Обзорная лекция по темам «Понятие интернет-технологии» и «Технологии Веб 2.0»	Слушание, чтение.	Лекционное аудиторное занятие	ВУР 1	Фронтальная	Не оценивается
Найти и описать шесть произвольных сайтов с признаками веб 2.0, аргументировать свой выбор.	Поиск информации, её анализ и сравнение, составление ответа на задание в письменной форме (электронный текст)	Самостоятельная внеаудиторная работа	ВУР 2	Индивидуальная	Преподаватель проверяет правильность выполнения заданий с фиксированием результата в учебной ведомости (зачет/ незачет). В случае неправильного выполнения, преподаватель дает рекомендации по исправлению ответа на задание

1	2	3	4	5	6
Обучение работе с сервисами веб 2.0: инструменты Google, ментальные карты, презентации, блог	Наблюдают за решением задачи преподавателем. Решают задачу вместе с преподавателем. Решают аналогичную задачу самостоятельно	Лабораторная работа в аудитории или самостоятельная работа вне аудитории с методическими инструкциями преподавателя (электронный текст и видео)	ВУР 3	Фронтальная	Преподаватель проверяет правильность самостоятельного решения задачи с фиксацией результата в учебной ведомости (зачет/ незачет). В случае неправильного выполнения, преподаватель дает рекомендации по исправлению ответа на задание
Создание коллективного блога по теме «Что такое Веб 2.0»	Учащиеся распределяются на подгруппы 4-5 человек, выбирают тему для исследования, проводят исследование, представляют результат исследования в одном общем блоге	Лабораторная работа в аудитории или самостоятельная работа вне аудитории	ВУР1 ВУР2 ВУР2 ВУР4	Групповая	Оценивается студентами в процессе выполнения следующего задания (экспертиза работ)
Экспертиза работ в коллективном блоге	Оценка работ каждой группы по определенным критериям, подготовка письменного отчета (электронный текст)	Самостоятельная внеаудиторная работа	ВУР1 ВУР2	Индивидуальная	Преподаватель проверяет добросовестность выполнения задания, фиксирует результат в учебной ведомости (зачет/ незачет)

1	2	3	4	5	6
Выбор задания для творческого проекта посвященного одной единой теме «Филологический факультет ТГУ»	Выбирают из предложенных тем. Согласовывают свой выбор с преподавателем. Получают разрешение на выполнение задания.	Самостоятельная внеаудиторная работа	ВУР5	Индивидуальная	Не оценивается
Выполнение творческого проекта в коллективном блоге «Homofilfuscus»	В соответствии с выбранной задачей в коллективном блоге «Homofilfuscus»: публикация новых материалов, продвижение и модерация блога	Лабораторная работа в аудитории или самостоятельная работа вне аудитории	ВУР4	групповая или индивидуальная	Преподаватель проверят выполнение задания, фиксирует результат в учебной ведомости (зачет/ незачет).
Рефлексия	Отвечают на вопросы анкеты	Самостоятельная работа вне аудитории	ВУР5	Индивидуальная	Преподаватель проверят выполнение задания, фиксирует результат в учебной ведомости (зачет/ незачет)

Сценарий изучения дисциплины кроме учебных заданий предполагает определенные способы и правила коммуникации как в реальной части учебной среды, так и в виртуальной. Занятия в аудитории проходили в фронтальной форме: преподаватель излагает и показывает, учащиеся слушают и повторяют. Не смотря на преимущественно одностороннюю коммуникацию в аудитории, учащиеся могут задавать вопросы и получать ответы от преподавателя. Общение происходит в режиме реального времени и ограничивается продолжительностью занятия (2 академических часа).

Таблица 4

**Формат и способы представления учебного содержания дисциплины  
в условиях использования социальных сетей**

Задание	Формат		Способ представления	
	В аудито- рии	В вирт. среде	В аудито- рии	В вирт. среде
Обзорная лекция по темам «Понятие интернет-технологии» и «Технологии Веб 2.0»	Лекция, мультимедиа-презентация	Мультимедиа-презентация	Устный доклад, демонстрация презентации через проектор	Демонстрация презентации на веб-странице
Найти и описать шесть произвольных сайтов с признаками веб 2.0, аргументировать свой выбор	-	Электронный текст	-	Форум в «Контакте»
Обучение работе с сервисами веб 2.0: инструменты Google, ментальные карты, презентации, блог	Наглядная демонстрация примеров,	Видеозапись демонстрации примеров и электронный текст с инструкциями <sup>1</sup>	Демонстрация через проектор	Видео-альбом и вики-страница в «Контакте», виртуальный класс Adobe Connect Pro
Создание коллективного блога по теме «Что такое Веб 2.0»	-	Электронный текст	-	Форум в «Контакте»
Экспертиза работ в коллективном блоге	-	Электронный текст	-	Форум в «Контакте»
Выбор задания для творческого проекта посвященного одной единой теме «Филологический факультет ТГУ»	-	Электронный текст	-	Форум и вики-страница в «Контакте»
Выполнение творческого проекта в коллективном блоге «Homofilfacus»	-	Электронный текст	-	Форум в «Контакте»
Рефлексия	-	Электронный текст	-	Форум в «Контакте»

<sup>1</sup> Представление и объяснения задания происходит в аудитории с параллельной трансляцией занятия в вебинаре с помощью системы Adobe Connect Pro. Вебинар был организован не столько для дистанционного подключения к занятию удаленных учащихся, сколько для возможности создания видеозаписи. После проведения занятия все методические указания и инструкции преподавателя по работе с ПО публикуются в учебной группе «В контакте» в формате видеозаписей.

В виртуальной части среды обучения происходит взаимодействие (двухсторонняя коммуникация) всех участников учебного процесса (групповая и индивидуальная форма обучения). Коммуникация осуществляется с помощью: личных сообщений, публичных сообщений и комментариев к ним, обсуждений в форуме, опросов и голосований, вики-страниц. Общение происходит, как правило, в офлайн (вопрос-ответ с задержкой во времени) и не ограничивается какими-либо хронологическими рамками.

Структура учебного содержания соответствует сценарию обучения учащихся, но формы и способы представления различаются.

Кроме заранее подготовленного и создаваемого во время занятий учебно-методического материала, содержание среды обучения формируется за счет результатов виртуальной консультации учащихся. В процессе выполнения задания вопросы и трудности, возникающие у студентов, формулируются и публикуются ими в учебном форуме «В контакте». Преподаватель, а иногда и другие студенты отвечают на эти вопросы, формируя базу дополнительных знаний. Таким образом происходит совместное (преподаватель и учащиеся) дополнение и совершенствование содержания учебной среды.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Малкова И.Ю., Феценко А.В. Возможности социальных сетей для проектирования образовательных ресурсов // Открытое дистанционное образование. Томск, 2012. №2 (46). С. 46–50.
2. Marc Prensky. «Digital Natives, Digital Immigrants» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.comscore.com/layout/set/popup/Press\\_Events/Press\\_Releases/2009/7/Russia\\_has\\_World\\_s\\_Most\\_Engaged\\_Social\\_Networking\\_Audience](http://www.comscore.com/layout/set/popup/Press_Events/Press_Releases/2009/7/Russia_has_World_s_Most_Engaged_Social_Networking_Audience) (дата обращения: 03.08.2010).
3. Феценко А.В. Социальные сети в образовании: анализ опыта и перспективы развития // Открытое и дистанционное образование. Томск, 2011. № 3(43). С. 44–50.
4. Феценко А.В. Организация активных методов обучения студентов с помощью социальных сетей // Актуальні питання, проблеми та перспективи розвитку гуманітарного знання у сучасному інформаційному просторі: національний та інтернаціональний аспекти: зб. наукових праць / за заг. ред. К.філш.н. М.А. Журби – Частина II. Луганськ: вид-во СНУ ім В. Даля, 2011. С. 190–194.
5. Шрейдер Ю.А. Информационные процессы и информационная среда // НТИ. Сер. 2. 1976. № 1. С. 3–6.