

## **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ В СВЯЗИ С РАЗВИТИЕМ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СООБЩЕСТВ**

Г.В. Можаяева, Е.В. Рыльцева, А.Р. Шакирова  
Томский государственный университет

В условиях развития информационного общества, становления информационной культуры, развития сетевого взаимодействия одним из активно развивающихся направлений деятельности педагогов стало создание и развитие социально-педагогических сообществ в сети Интернет. Сетевые сообщества объединяют сегодня не только учителей, но и социальных педагогов, психологов, социальных работников, методистов, преподавателей системы дополнительного образования и родителей и ориентированы на поиск новых подходов, методов, технологий обучения и воспитания школьников [1].

Работа в сетевых сообществах требует дополнительной подготовки педагогов, которая может быть осуществлена через систему повышения квалификации (ПК) преподавателей в области информационно-коммуникационных компетентностей (ИКТ-компетентностей).

Существующая система ПК под ИКТ-компетентностью современного преподавателя подразумевает его готовность к работе в новых условиях информатизации образования, включая способность педагога решать профессиональные задачи с использованием современных средств и методов информатики и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), его уже сформированное личностное качество, отражающее реально достигнутый уровень подготовки в области использования средств ИКТ в профессиональной деятельности, особый тип организации предметно-специальных знаний, позволяющих правильно оценивать ситуацию и принимать эффективные решения в профессионально-педагогической деятельности, используя ИКТ.

ИКТ-компетентность преподавателя относится к универсальным компетентностям и пронизывает все виды его профессиональной деятельности. Связано это, в первую очередь, с необходимостью и готовностью работать в новой информационной образовательной среде, для эффективного использования возможностей которой педагог сам должен обладать полным набором пользовательских, ориентировочных, инструментальных компетенций.

При исследовании проблем формирования конкретной компетентности выделяются три уровня владения ИКТ-компетентностями [2]:

1) базовый – на данном уровне накапливаются базовые знания, умения и навыки, необходимые для знакомства с компьютерной грамотностью; применение ИКТ на данном уровне минимально;

2) технологический – на данном уровне ИКТ становятся инструментом в осуществлении прикладной деятельности;

3) практический (профессиональный) – на данном уровне целесообразно говорить о создании новых инструментов для осуществления информационной деятельности.

В соответствии с трехуровневой моделью ИКТ-компетентностей у преподавателя можно выделить:

- базовый уровень, необходимый преподавателю-предметнику для решения образовательных задач средствами ИКТ общего назначения;

- предметно-ориентированный уровень, предполагающий освоение ИКТ и формирование готовности к внедрению в образовательную деятельность специализированных технологий и ресурсов, разработанных в соответствии с требованиями к содержанию и методике преподавания того или иного учебного предмета;

- педагогический уровень, предполагающий разработку собственных электронных образовательных ресурсов, свободное использование средств ИКТ для решения профессиональных и личных задач.

При выделении набора базовых ИКТ-компетентностей педагога и их последующего формирования очень важно не сводить этот процесс к пользовательским курсам, поскольку ключевым моментом формирования компетентности является деятельностный опыт, освоение преподавателем универсальных ИКТ, что должно предполагать реализацию контекстного обучения, позволяющего преподавателю отработать различные приемы и навыки деятельности в информационной образовательной среде.

Развитие социально-педагогических сообществ требует расширения компетентностей в части владения коммуникативными технологиями и социальными сервисами сети Интернет, основами создания, поддержки и продвижения сайта, поддержки учебной деятельности в одной из систем дистанционного обучения. Важно не только сформировать представления о назначении, структуре, инструментах навигации и дизайне сайта поддержки учебной деятельности; о структуре web-страницы; обучить простейшим приемам сайтостроения, обеспечивающим возможность представления образовательной информации в форме сайта – файловой системы; приемам публикации сайта поддержки учебной деятельности в Интранет и Интернет, но и познакомить с социальными сервисами Web 2.0 и возможностями их применения в учебном процессе.

Педагоги сегодня могут использовать уникальные характеристики социальных сервисов путем использования открытых, бесплатных и свободных электронных ресурсов, создания собственного сетевого учебного контента, участия в деятельности профессиональных сетевых сообществ и т.д. В связи с этим необходимо систематическое использование в повышении квалификации работников образования средств и сервисов Web 2.0, таких, например, как средства для хранения закладок; социальные сетевые сервисы для хранения мультимедийных ресурсов; сетевые дневники (блоги); сервисы совместной работы (Вики), электронное портфолио и др. [3, 4].

Повышение квалификации работников образования в связи с развитием социально-педагогических сообществ должно проходить в определенных организационных условиях, которые определяются формами и технологиями повышения квалификации, наличием или отсутствием образовательной и телекоммуникационной инфраструктуры, требованиями к организации дистанционного обучения и т.д.

Организационные условия процесса повышения квалификации работников образования зависят от ряда факторов, связанных с уровнем развития системы дополнительного и дистанционного образования в регионе, среди которых выделим:

- возможности применения дистанционных образовательных технологий для организации ПК;
- наличие или отсутствие в регионе накопительной системы зачета курсов ПК;
- наличие или отсутствие в регионе возможностей выбора для обучающихся учреждения, предоставляющего услуги ПК;
- наличие или отсутствие сети районных ресурсных центров (РРЦ), межмуниципальных методических центров (ММЦ) или подобных им площадок для организации ПК в области ИКТ в регионе, и др.

Выполнение этих условий позволяет организовать динамичное повышение квалификации педагогов на основе дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в соответствии с реальными потребностями обучающихся и формированием необходимых ИКТ-компетентностей. Соотношение объема проведенных учебных часов с использованием ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется образовательным учреждением.

Развитие содержания и технологий в системе повышения квалификации предполагает совершенствование технологического обеспечения программ, которое предусматривает развитие сетевой модели обучения, осуществляемой с использованием ИКТ, использование технологий спутникового Интернет-доступа для расширения спектра образовательных услуг, применение в процессе обучения инновационных и исследовательских педагогических методов и др.

Поскольку повышение квалификации – это практикоориентированное обучение на основе компетентностного подхода, направленное на формирование новых компетенций, рекомендуется при организации занятий на программах ПК выдерживать соотношение теоретических и практических занятий не ниже 1/2. Конечно, это соотношение может меняться для каждой конкретной программы ПК, но для программ в области ИКТ оно должно быть не ниже. Суть образовательного процесса в условиях компетентностного подхода – создание ситуаций и поддержка действий, которые могут привести к формированию той или иной компетенции. При таком подходе работа педагогов в сетевых сообществах становится одним из серьезных дидактических инструментов повышения квалификации педагогов, формирования у них ИКТ-компетенностей, связанных с освоением технологий и сервисов Web 2.0.

Соответственно, при организации повышения квалификации преподаватель, проводящий занятия, должен также владеть указанными сервисами Web 2.0, которые он может эффективно использовать в системе повышения квалификации как в качестве изучаемого объекта, так и в качестве методического инструмента, позволяющего решать определенные педагогические задачи, связанные с развитием педагогических сообществ.

Для организации дистанционного обучения, сопровождающего аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации, необходимо наличие автоматизированной системы дистанционного обучения (СДО - LMS). В качестве примеров могут выступать известные системы Moodle, «Прометей» и другие. Так, например, СДО «Электронный университет» Томского государственного университета позволяет эффективно реализовывать образовательные программы с использованием технологий дистанционного обучения, осуществлять организационно-методическое сопровождение учебного процесса, электронный документооборот, организовать доступ к информационному и учебно-методическому обеспечению программ (специализированным базам данных, электронным учебным пособиям, аудио- и видеоматериалам, тестирующим системам), осуществлять опосредованные педагогические коммуникации с помощью сервисов и технологий Web 1.0 и Web 2.0, размещать электронные образовательные ресурсы, проводить мониторинг качества образовательных программ и ресурсов, обеспечить непрерывную интернет-поддержку учебного процесса.

Набор групп обучаемых определяется целями обучения, ожидаемыми функциями обучающегося в учебном процессе и сформированностью у него базовых ИКТ-компетенностей. При формировании учебных групп необходимо учитывать различный уровень компетенций, в том числе базовых ИКТ-компетенностей педагогов, их деловых и личностных качеств, индивидуальные потребности обучающихся и их возрастные категории, а также выполнять организационные требования, предъявляемые к слушателям программ повышения квалификации.

Учитывая различный уровень подготовки слушателей в области ИКТ, должны быть подготовлены разноуровневые модульные программы повышения квалификации для разных категорий работников образования: педагогов, технических специалистов, административных работников.

Программы должны быть направлены не только на изучение технологий Web 2.0, но и освоение методик проведения занятий с их использованием, использование сервисов Web 2.0 для преподавания в конкретной предметной области.

Итоговая аттестация педагогов, проходящих повышение квалификации, может быть организована как в традиционной форме, так и в форме автоматизированного дистанционного контроля, дистанционного экзамена или зачета или защиты проектной работы в режиме видеоконференцсвязи. При организации индивидуального дистанционного обучения итоговая аттестация может проводиться в таких же формах, как и при групповом обучении в составе распределенной группы.

Следует помнить о том, что выпускная работа может быть и должна быть вписана в общую методическую работу учителя, а также должна иметь практический выход в образовательный процесс, должна быть практически значимой. Выпускными проектными работами по программе ПК, связанной с работой в социальных сетях, могут быть презентации к выступлениям или докладам по проблематике включения сервисов Web 2.0 в урок, иллюстрированные таблицами, схемами, диаграммами, выполненные средствами офисных технологий; дидактические и раздаточные материалы, разработки уроков или внеклассных занятий с использованием средств Web 2.0; создание одного из трех типов блогов (учителя, ученика и учебной группы); создание вики-странички для учебных целей; создание подкаста и поиск подкастов в банке данных на одном из серверов подкастов в соответствии с интересами и потребностями конкретной группы школьников; создание личной зоны (личные файлы, изображения, видео, блоги) и др.

При организации выполнения итоговых проектных работ следует обратить внимание на то, что использование сервисов сторонних компаний наряду с достоинствами приносит и определённые проблемы, в том числе зависимость от наличия постоянного соединения (исчезает связь — информация становится недоступной или неудобной в использовании); зависимость сайтов от решений сторонних компаний; уязвимость конфиденциальных данных, хранимых на сторонних серверах.

Таким образом, работа с социальными сервисами сети Интернет в образовательной среде требует дополнительной подготовки преподавателей. При этом особое значение имеет не столько знакомство с сервисами Web 2.0, сколько изучение методического потенциала новых сервисов, методик применения их в учебном процессе. Это особенно важно в условиях, когда на смену системе образования, ориентированной в основном на передачу знаний, приходит личностно-ориентированная система, основанная на деятельном подходе и современных педагогических технологиях.

#### **Литература**

1. Середкина Е.В. Новый образовательный интернет-потенциал Web 2.0 в контексте open source, (к вопросу о необходимости революции в сознании) // гуманитарная информатика: Сб.статей. Томск: Изд-во Том.ун-та, 2008. Вып. 4. С.29-37.
2. Панина Т.С., Дочкин С.А., Клецов Ю.В. Уровни информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников // <http://www.krirpo.ru/etc.htm?id=744>
3. Патаракин Е. Д. Социальные сервисы Веб 2.0 в помощь учителю / Е. Д. Патаракин - 2-е изд., испр. - М: Интуит.ру, 2007. - 64 с. : ил.
4. Брагинова Н.П., Буланов С.В., Кацай И.И., Коровко А.В., Кулик Е.Ю., Серова А.В., Лебедева М.Б., Урсова О.В., Тимохина Е.Г., Шилова О.Н. Методика организации поддержки различных субъектов образовательного процесса в открытой сетевой среде. Учебно-методический комплект. М.: Изд-во Университетская книга, 2009. 106 с.