

## **ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Г.В. Можяева

Рассматриваются основные задачи развития системы непрерывного дополнительного образования в Томском государственном университете. Определяется значение современных образовательных и информационных технологий в дополнительном образовании. Анализируются перспективы развития дополнительных образовательных программ.

The primary goals of development of system of continuous additional formation at Tomsk State University are considered. Value of modern educational and information technologies in additional formation is defined. Prospects of development of additional educational programs are analyzed.

Современные тенденции развития образования определены процессами изменения основных парадигм восприятия мира: вместо относительной стабильности – перманентные изменения; географическая удаленность не является более препятствием для общения; локальные практики впитывают глобальные и, утрачивая свою самобытность, рожают новые поликультурные традиции; происходят виртуализация большинства сфер жизни и интеграция информационных пространств; экономика ориентируется на знания и информационные технологии.

Одним из важных направлений модернизации образовательного пространства России является переход от концепции функциональности к компетентностному развитию личности, от знаниевой парадигмы к развивающей. Значительную роль в этих процессах играет развитие непрерывного профессионального образования, когда речь идет о непрерывности процессов в системах начального, среднего, высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования. Непрерывное профессиональное образование может рассматриваться как формальная часть структуры так называемого «обучения в течение всей жизни», в котором важное место занимает дополнительное профессиональное образование [1].

Современная система образования сталкивается с целым рядом проблем: отставание от требований рынка труда, снижение конкурентноспособности выпускников, снижение инвестиционной привлекательности самой системы образования и др. Подготовка специалистов не соответствует потребностям работодателей по содержанию, численности обученных, оперативности внесения изменений в требования к необходимым компетенциям по профессиям. Если раньше больше внимания уделялось изучению теоретических основ и

положений, концепций, составляющих основу знаний по различным предметным направлениям, то сегодня необходим переход к сознательному усвоению информации с большей ориентацией на ее дальнейшее практическое использование в профессиональной деятельности и с учетом потребностей работодателей, формирующих рынок труда и заказ на специалистов. Система образования должна быть направлена на формирование гибкой с определенным набором ключевых компетенций личности, способной успешно адаптироваться в постоянно меняющихся условиях информационного общества. Эта задача может быть решена путем создания системы непрерывного образования, ориентированного на потребности работодателей и опережающее развитие личности. При этом наиболее оперативно задачи развития непрерывного образования решает образование дополнительное, позволяющее в короткие сроки решать проблемы, связанные с компетентностным развитием личности [2].

Развитие системы непрерывного дополнительного образования, направленного на совершенствование системы повышения квалификации и переподготовки кадров сотрудников университета и предприятий-партнеров, обеспечение поддержки компетентностного развития личности – одна из основных целей инновационной образовательной программы Томского государственного университета (ТГУ). Инновационность программ дополнительного образования проявляется прежде всего в опережающем характере обучения, в развитии методик и технологий. Успешность создания системы непрерывного дополнительного образования определяется системностью в подходе к дополнительному образованию, которое реализуется в различных формах и на всех ступенях развития образования. Задача расширения форм дополнительного образования в ТГУ решается через оптимизацию обязательных аудиторных занятий, применение в учебном процессе более эффективных и целостных методов организации учебного процесса, основанных на активной познавательной деятельности слушателей, межличностном общении между всеми участниками обучения, творческом подходе и повышении роли слушателя, его самостоятельности и возможности самореализации, через творческое решение различного рода задач и проектов.

Одним из основным механизмов развития системы непрерывного дополнительного образования является разработка многоуровневой системы повышения квалификации и переподготовки кадров, позволяющей осуществлять подготовку разных категорий слушателей по образовательным программам, составленным с учетом модульного принципа и накопительной системы обучения. Модульность программ позволяет выстраивать индивидуальные образовательные траектории, направленные на компетентностное развитие слушателей. Накопительная система дает возможность моделировать программы повышения квалификации из различных вариативных блоков и, накапливая материал, переходить на

более высокий уровень освоения программ. Комплекс программ повышения квалификации образует часть соответствующей программы профессиональной переподготовки. Многие программы повышения квалификации моделируются из семинаров повышения квалификации, проводимых в рамках инновационной образовательной программы ТГУ. Содержание программ, описание условий и технологий организации обучения представлены на Web-странице Института дистанционного образования ТГУ: [http://ido.tsu.ru/inn\\_progs.php](http://ido.tsu.ru/inn_progs.php)

Развитие содержания и технологий непрерывного дополнительного образования предполагает совершенствование технологического обеспечения программ, которое предусматривает развитие сетевой модели обучения, осуществляемой с использованием информационно-коммуникационных технологий, использование технологий спутникового Интернет-доступа для расширения спектра образовательных услуг, применение в процессе обучения инновационных и исследовательских педагогических методов. Подготовка различных категорий слушателей осуществляется с использованием как традиционных, так и современных дистанционных образовательных технологий на основе возможностей Томского межрегионального центра спутникового доступа и созданной Томским государственным университетом телекоммуникационной инфраструктуры.

В условиях расширения форм дополнительного профессионального образования применение дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронных образовательных ресурсов позволяет сделать более эффективной систему сопровождения и контроля учебного процесса по программам дополнительного образования.

Важным условием развития дополнительного образования на основе ДОТ является формирование единой образовательной информационной среды (ЕОИС) на основе интеграции образовательных учреждений на административном, учебно-методическом, технологическом уровне, что создает условия для распространения образовательных ресурсов и инновационных методик, реализации совместных образовательных программ, создания единой системы доступа к образовательным ресурсам и программам региона.

Реализация дистанционных программ повышения квалификации требует выполнения ряда требований, связанных с техническим, технологическим, кадровым и учебно-методическим обеспечением. В Томской области, как и в ряде других регионов Сибирского федерального округа, эта проблема успешно решается благодаря развитию региональной ЕОИС, базирующейся на инфраструктуре ресурсных центров, оснащенных современным компьютерным оборудованием, имеющих доступ к сети Интернет, а также подготовленному персоналу для сопровождения дистанционных программ.

Учебные центры, на базе которых ТГУ реализует программы дополнительного образования (вузы-партнеры, школы, ресурсные центры, филиалы и представительства),

оснащены необходимым спутниковым оборудованием, позволяющим осуществить мультисервисное обеспечение учебного процесса с использованием возможностей Томского межрегионального центра спутникового доступа (телепорта) ТГУ, включающих вещание с применением спутниковых средств связи, видеоконференц-связь, on-line доступ к образовательным ресурсам, on-line и off-line технологии педагогического общения.

Основу дистанционных занятий по программам повышения квалификации составляют видеолекции преподавателей с применением технологий спутникового IP-вещания и формы активной работы со слушателями с помощью видеоконференц-связи. Трансляция лекций осуществляется через телепорт ТГУ на образовательные учреждения Омской, Томской, Новосибирской, Кемеровской, Иркутской областей, Алтайского и Красноярского краев, Республики Алтай, Республики Якутия (Саха).

Применяются и комбинированные технологии, обеспечивающие проведение IP-вещания с обратной связью в режиме видеоконференц-связи или chat. С помощью видеоконференций преподаватели ТГУ проводят лекционные, практические и семинарские занятия, консультации, руководят выполнением проектных итоговых работ слушателей. Часть практических занятий осуществляется на основе традиционных технологий аудиторной работы с привлечением обученных тьюторов – при условии наличия необходимого технического оснащения учебных центров и соответствующей квалификации тьюторов [3].

Процесс обучения по программам повышения квалификации на основе ДОТ отличается высоким методическим и технологическим уровнем. Обучение осуществляется с использованием автоматизированной системы сопровождения и управления учебным процессом «Электронный университет», разработанной в Институте дистанционного образования ТГУ. Система позволяет организовать доступ к информационному и учебно-методическому обеспечению программ (специализированным базам данных, электронным учебным пособиям, аудио- и видеоматериалам, тестирующим системам), опосредованное коммуникационное пространство для обеспечения непрерывной Интернет-поддержки учебного процесса.

Инновационный потенциал программ проявляется как в типе результатов – все они ориентированы на получение участниками новых профессиональных компетентностей, так и в способе организации образовательной деятельности. Во многих программах используются инновационные образовательные технологии обучения взрослых (кейс-стади, метод проектов, метод «портфолио» и т.д.). Уровень подготовки выпускников напрямую зависит от уровня подготовки педагогов и специалистов образовательного учреждения, целью обучения которых является не передача навыков, информации, стратегий работы, а формирование самообучающейся личности, обладающей ресурсом внутриорганизационных изменений,

необходимых для выхода на новый уровень профессионализма и карьерного роста. Вместе с тем сегодня во многих вузах возникает ситуация, когда преподаватели и студенты живут как бы в параллельных плоскостях, большинство преподавателей никогда не работали на современных предприятиях и далеки от практического бизнеса.

Дополнительное образование в современных условиях должно базироваться на инновационном подходе не только к педагогической деятельности, к формам и технологиям организации учебного процесса, но и к содержанию дополнительных образовательных программ, а также к формам их представления. Для эффективной организации повышения квалификации и переподготовки кадров необходимо наличие разработанных учебно-методических комплексов (УМК) по программам. УМК являются интерактивными изданиями, позволяющими комплексно подойти к решению основных дидактических задач, организовать изучение теоретического материала, выполнение практических заданий, контролирующих мероприятий, оказание консультационной и методической поддержки.

На развитие качества программ дополнительного образования и их дидактического обеспечения направлена разработанная в рамках инновационной образовательной программы ТГУ система мониторинга дополнительных образовательных программ. Проведению мониторинга предшествовали разработка методики, определение ключевых показателей и критериев востребованности программ; были определены основные этапы мониторинга, задачи, методы сбора данных и субъекты мониторинга. В 2007 г. проведено два этапа мониторинга дополнительных образовательных программ. Данные мониторинга типа клиента используются для построения портрета потребителя, заказчика образовательных услуг. Данные мониторинга реализации программы используются для оценки ресурсов программы и корректировки содержания и форм работы в программе. Данные о содержании образовательного заказа могут быть использованы разработчиками для формирования новых типов образовательных услуг. Данные мониторинга результатов программы используются для совершенствования программы, принятия управленческих решений по ресурсному обеспечению программы, разработки новых программ и услуг. Проведением мониторинговых исследований подтверждаются качество и эффективность реализуемых инновационных образовательных программ.

Многоуровневая система непрерывного дополнительного образования ТГУ, развивающаяся с применением дистанционных образовательных технологий, включает в себя не только программы дополнительного профессионального образования для специалистов, но и обучение студентов старших курсов по программам профессиональной переподготовки с присвоением дополнительной квалификации, что обеспечивает встраиваемость практико-ориентированного дополнительного образования в фундаментальное университетское

образование. Развитие программ дополнительного образования для студентов является перспективным направлением совершенствования системы непрерывного дополнительного образования.

Результаты развития системы непрерывного дополнительного образования раскрываются в создании системы научно-методической поддержки профессорско-преподавательского состава ТГУ для внедрения в университете инновационных разработок, в расширении уровня профессиональных компетенций преподавателей, научных работников и административно-управленческого персонала университета. Усиление инновационной деятельности университета вызывает потребность в повышении квалификации сотрудников ТГУ и в предметной области, и в области инновационной образовательной деятельности, и на предприятиях, для которых осуществляет подготовку специалистов университет – причем значительно чаще, чем нормативные, – один раз в пять лет.

Расширение спектра программ дополнительного профессионального образования, совершенствование их содержания и технологий обучения, разработка учебно-методического обеспечения создают условия для расширения доступности дополнительного образования, приближения его к потребностям работодателя и самого обучающегося. Разработка программ дополнительного образования на основе модульного принципа расширяет условия для привлечения специалистов предприятий-партнеров и инвестирования системы непрерывного дополнительного образования.

Применение дистанционных технологий усиливает конкурентоспособность дополнительных образовательных программ, создавая условия для построения индивидуальных образовательных траекторий, максимальной индивидуализации учебного процесса. Сетевая модель организации дистанционных программ дополнительного образования позволяет расширить выбор образовательных технологий, создать сетевое коммуникативное пространство. Использование различных педагогических и информационных технологий дает возможность осуществить на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, групповую работу, оперативное и систематическое взаимодействие с педагогами. Устойчивость результатов развития системы непрерывного дополнительного образования обеспечивается системностью подхода к программам дополнительного образования, их ориентированностью на новейшие технологии и модели обучения, на современный уровень развития инновационных сфер.

## **Литература:**

1. Бутко Е.Я., Мосичева И.А., Шестак В.П. Дополнительное образование России XXI века // Высшее образование в России. – 2005. – № 5. – С. 1–9.
2. Спенсер Л.М., Сайн М.С. Компетенции на работе. – М.: НИРРО, 2005. – 371 с.
3. Демкин В.П., Можаяева Г.В. Технологии дистанционного обучения. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2006. – 106 с.

**Источник публикации:** Открытое и дистанционное образование. Томск, 2007. №3 (27). С. 5-10.