

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ НА ОСНОВЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*С.П. Анисимова, Г.В. Можяева, Т.В. Руденко  
Томский государственный университет*

Повышение квалификации и переподготовка кадров работников сферы образования является одним из важных направлений деятельности образовательных учреждений. Востребованными являются программы, не только позволяющие повысить профессионализм педагогов в предметных областях, но и обеспечивающие подготовку в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), активно внедряемых в систему образования и определяющих на сегодня уровень ее развития. Потребность в повышении квалификации объясняется отсутствием подготовленных кадров для работы в информационном обществе, где изменились условия получения образования, средства, методы и технологии.

На сегодня, как показывает анализ сферы образования Томской области, число подготовленных в области ИКТ преподавателей высших учебных заведений составляет около 80%, преподавателей общего образования - около 20%. Современный преподаватель должен уметь не только пользоваться компьютером, но и применять разнообразные информационные технологии в учебной практике и внеучебной деятельности, методически правильно организовывать занятия на основе ИКТ.

Наиболее остро вопросы переподготовки и повышения квалификации стоят в отдаленных населенных пунктах, где прохождение курсов невозможно без отрыва от основной работы и места жительства. Развитие технологий дистанционного обучения позволяет организовать повышение квалификации и переподготовку кадров на расстоянии, используя компьютерные и телекоммуникационные средства, спутниковые системы связи.

Осуществление программ повышения квалификации с использованием дистанционных технологий требует изменения организации учебного процесса, создания инфраструктуры, технического оснащения образовательных учреждений, на базе которых идет обучение специально подготовленных кадров для работы в системе дистанционного образования, разработки организационно-методического и учебно-методического обеспечения учебного процесса, отработки механизмов взаимодействия участников учебного процесса.

В Томском государственном университете дистанционное обучение по программам повышения квалификации осуществляют Институт дистанционного образования (ИДО) и Региональный центр дистанционного образования (РЦДО). На территории Томской области при поддержке Департамента общего образования Администрации Томской области на базе средних общеобразовательных учреждений создана сеть районных ресурсных центров (РРЦ), оснащенных приемными спутниковыми антеннами, а также необходимым для организации дистанционных занятий компьютерным и сетевым оборудованием.

Каждый РРЦ для работы в системе дистанционного образования должен иметь штат специально подготовленных педагогических (преподаватель, тьютор), административных (руководитель, методист) и инженерно-технических (технический специалист) кадров. Именно поэтому на первом этапе организации дистанционных программ повышения квалификации на базе ИДО и РЦДО ТГУ была осуществлена очная подготовка персонала районных ресурсных центров, который активно включился в работу по реализации дистанционных образовательных программ.

В настоящее время разработан и апробирован ряд образовательных программ подготовки кадров для системы дистанционного образования. Подготовка кадров предполагает изучение не только информационных технологий, но и методики проведения занятий на основе дистанционных технологий, знакомство с методологией и технологиями разработки электронных средств учебного назначения с возможностями использования ИКТ в педагогической деятельности. Это отражает нашу концепцию дистанционного обучения, построенную на разумном сочетании очных и дистанционных технологий, основанных на непосредственном и опосредованном педагогическом общении [1].

Программы, предлагаемые Томским государственным университетом в рамках

направления «Информационные технологии в образовании», адресованы разным категориям слушателей с разным уровнем компьютерной грамотности. Существует несколько ступеней прохождения программ: первая ступень - курсы компьютерной грамотности с выдачей сертификатов установленного образца, вторая ступень - краткосрочные программы повышения квалификации (72-119 часов) с выдачей удостоверений, третья ступень - 500-часовая программа профессиональной переподготовки кадров с выдачей диплома о профессиональной переподготовке.

Предлагаемые программы повышения квалификации дают возможность удовлетворить практически любые потребности педагогов в повышении квалификации в области новых информационных технологий. Программы предполагают четыре уровня подготовки [2].

1 -й уровень - начальный пользовательский - предполагает начальную подготовку пользователя персонального компьютера.

2-й уровень - углубленный пользовательский - предполагает углубленное изучение отдельных пакетов прикладных программ.

3-й уровень - методический - ориентирован на то, чтобы научить педагога активно использовать собственные знания и существующий опыт в области применения информационно-коммуникационных технологий в образовании.

4-й уровень - профессионально-ориентированные программы - предполагает специализированную подготовку преподавателей для работы на основе информационных технологий по различным направлениям знания.

При реализации дистанционных образовательных программ особое значение имеет разработка организационно-методической документации, основанной на координации учебных планов и способов их реализации с учетом особенностей дистанционного обучения. Разработка организационно-методической документации включает подготовку учебных, учебно-тематических, учебно-производственных планов и рабочих программ курсов, составляющих в целом образовательную программу. Для дистанционного обучения особую значимость име-

ет тематический учебно-производственный план по каждой дисциплине, где отражены содержательные блоки и педагогические и информационные технологии, которые положены в основу разработки учебно-методического обеспечения и осуществления системы сопровождения учебного процесса.

Учебно-методическое обеспечение программы составляют образовательные электронные издания, представляющие учебно-методические комплекты, расположенные на разных носителях и являющиеся самостоятельными дидактическими единицами (электронный учебник, электронный справочник, тренажерный комплекс, тестирующая система и т.д.).

Учебные занятия организованы на основе комбинированных технологий, включающих проведение очных занятий с тьютором и дистанционных занятий с преподавателем ТГУ на основе сетевых и спутниковых технологий. Лекции преподавателя, транслируемые через спутник, составляют основу дистанционного обучения. Сетевая поддержка различных форм учебной деятельности - контрольных работ, консультаций, семинарских занятий, коллоквиумов, проектных работ - осуществляется с использованием телекоммуникационных средств - электронной почты, чата, телеконференции, видеоконференции.

В настоящее время программы повышения квалификации с использованием дистанционных технологий осуществляются на базе 10 районных ресурсных центров Томской области. Применение дистанционных технологий позволяет не только сократить средства на обучение, но и дать возможность слушателям овладеть новыми технологиями и создать более эффективную систему переподготовки кадров и повышения квалификации в удаленных центрах.

1. Демкин В.П., Майер Г.В., Можсаева Г.В. Проблемы кадрового обеспечения системы открытого и дистанционного образования // Подготовка кадров для системы открытого и дистанционного образования: Тезисы докладов Международного научно-практического семинара. Томск, 10-13 сентября 2001 г. Томск, 2001. С. 7-10.

2. *Анисимова С.П., Демкин В.П., Можеева Г.В., Руденко Т.В.* Программы повышения квалификации работников образования в области информационных технологий // Открытое и дистанционное образование. 2004. № 1(13). С. 6-12.