

МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НА ОСНОВЕ ДОТ

С.П. Анисимова, Е.В. Рыльцева

Технологии спутникового Интернета позволяют качественно изменить характер образовательных программ, обеспечить максимально широкий охват аудитории и создание распределенных групп учащихся, а также обеспечить доступ в Интернет для отдаленных сельских школ. Проведение мониторинга качества образовательных ресурсов является актуальной задачей на данном этапе развития информационных технологий. Полученные результаты дают возможность выявить сильные и слабые стороны в организации обучения, разработке учебных материалов, а главное прогнозировать дальнейшее развитие событий и расширение образовательного рынка.

В данной статье приводится описание основных этапов мониторинговых исследований качества обучения в заочных школах Томского государственного университета, а также выводы, полученные в результате проведения мониторинга.

Technologies of the satellite Internet allow to change qualitatively character of educational programs, to provide as much as possible wide scope of an audience and creation of the distributed groups of pupils, and also to provide access to the Internet for the remote rural schools. Carrying out of monitoring of quality of educational resources is an actual problem at the given stage of development of information technologies. The received results enable to reveal strong and weaknesses in the organization of training, development of teaching materials, and the main thing to predict the further succession of events and expansion of the educational market.

In given clause the description of the basic stages мониторинговых researches of quality of training in correspondence schools of Tomsk state university, and also the conclusions received as a result of carrying out of monitoring is resulted.

Разработка модели мониторинга качества образования – задача весьма актуальная на современном этапе развития образовательной системы. От ее решения во многом зависит успех программы модернизации российской школы. Качество и эффективность предоставляемых образовательных услуг подтверждается проведением мониторинговых исследований, результаты которых позволяют сделать выводы о необходимости внесения изменений в содержание программ и в систему их сопровождения, совершенствовать используемые педагогические, информационные технологии с целью достижения оптимальных результатов, определенных целями обучения.

Само понятие мониторинг не имеет однозначного толкования, так как изучается и используется в рамках различных сфер научно-практической деятельности. Самым общим образом мониторинг можно определить как «постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или исходному положению» [1].

В данной работе рассматриваются основные моменты мониторинговых исследований качества обучения в заочных школах Томского государственного университета (ТГУ). В связи с этим «мониторинг» можно определить как систему организации сбора, хранения, анализа и представления информации о качестве предоставляемых образовательных услуг в заочной школе.

Основные задачи, решаемые в ходе мониторинга качества образовательных услуг, предоставляемых в заочной школе, сводятся к следующему:

- выработка комплекса показателей, обеспечивающих целостное представление о качестве образовательных услуг.
- систематизация полученной информации.
- обеспечение регулярного и наглядного представления информации об изменении качества обучения в заочной школе.
- информационное обеспечение анализа и планирования дальнейшей работы в области повышения качества образовательных услуг.

Мониторинг оценки качества образовательных услуг, предоставляемых в заочной школе, проводился в два этапа:

- сбор и первичная обработка информации о качестве обучения в заочных школах;
- анализ полученной информации в целях удовлетворения потребностей учащихся заочных школ в качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с разработанной методикой собраны и проанализированы данные за предыдущий и текущий годы.

Сбор информации осуществляется посредством информационной автоматизированной системы мониторинга, которая содержит разработанную анкету-опросник, необходимую для заполнения учащимися заочных школ. Удобство данной системы заключается в том, что она позволяет автоматически осуществлять сбор и первичную обработку информации, а на промежуточных этапах мониторингового исследования – более углубленный анализ полученных сведений.

Оценка качества образовательных программ и ресурсов на данном этапе мониторинга проводится самими учащимися заочной школы, что позволяет проанализировать предоставляемые образовательные услуги с позиций ученика.

Сбор данных осуществляется распределено, и для ввода и первичной обработки данных мониторинга от пользователя не требуется специальных навыков, только умение работать с электронной почтой, использовать браузеры Интернет и пользоваться минимальным набором приложений MS Office (MS Word, MS Excel).

Для характеристики качества обучения по образовательным программам заочных школ для учащихся можно выделить следующие критерии:

- *показатели качества условий;*
- *показатели качества процессов;*
- *показатели качества результатов.*

Под *качеством условий* следует понимать качество содержания образовательной программы, педагогических кадров, материально-технической базы, учебно-методических материалов, используемых в учебном процессе, качество технологической поддержки и пр.

Качество процессов предполагает, прежде всего, качество образовательного и управленческого процессов. Качество образовательного процесса можно оценить, прежде всего, по качеству и эффективности обучения по образовательным программам заочной школы.

Под *качеством результата* можно понимать не только повышение уровня знаний по данным предметам, но также интеллект, общую культуру, ценностные ориентации, самосознание, достоинство, удовлетворённость всех участников образовательного процесса и т.д.

Мониторинг оценки качества обучения позволил проанализировать работу заочной школы по ряду позиций:

Показатели качества условий:

- мотивация поступления в заочную школу;
- условия обучения в заочной школе;

Показатели качества процессов:

- занятость учащихся во внеурочное время;
- качество учебных материалов (в первую очередь, видеоуроков);

Показатели качества результатов:

- динамика успеваемости учащихся;
- желаемые учащимися профессиональные перспективы на будущее.

Проведенный мониторинг оценки качества образовательных программ и ресурсов заочной школы позволил сделать следующие выводы:

1. Предлагаемая методика оценки качества образовательных программ и ресурсов обеспечивает сбор материала, на основании которого можно оценить качество

образовательных программ и ресурсов по отдельным предлагаемым критериям (показатели качества условий, качества процессов и качества результатов). В дальнейшем необходима более детальная разработка критериев качества образовательных услуг.

2. Свое поступление в заочную школу значительное количество учащихся мотивировали подготовкой к сдаче единого государственного экзамена по профильным предметам. С этой же причиной тесно связана еще одна – поступление в вуз на приоритетное направление. Однако следует отметить, что большинство школьников желали бы повысить уровень знаний и систематизировать их, тем самым, расширив свой кругозор.

3. Результаты мониторинга показали, что большинство школьников сельской местности имеют возможность обучаться в заочной школе в домашних условиях благодаря наличию компьютера, подключенного к сети Интернет. Доступ к ресурсам глобальной сети позволяет им использовать сетевые материалы при подготовке к занятиям, общаться с преподавателями по электронной почте, а также принимать участие в чат-консультациях. Однако следует отметить, что между собой ребята внутри распределенной группы практически не общаются. Это можно объяснить тем, что культура сетевого общения в среде учащихся еще только формируется.

4. Качественная успеваемость школьников, поступивших в заочную школу в 2005-2006 гг., остается стабильной, хотя сами учащиеся отмечают, что занятия по программам заочной школы позволили им улучшить успехи в школьных предметах и усилили интерес к изучаемым наукам.

5. Электронные видеоресурсы, предлагаемые школьникам заочной школы, подавляющему большинству учащихся представляются понятными, содержательными и интересными. Тем не менее, высказываются отдельные мнения о том, что в них иногда наблюдается недостаток наглядного материала (презентаций, опытов и др.).

6. Выбор своей будущей профессиональной деятельности большинство учащихся так или иначе связывают с направлением, по которому они обучаются в заочной школе. Таким образом, уже на данном этапе школьники имеют возможность благодаря обучению в заочной школе определять для себя перспективы на будущее.

7. Большинство учащихся во внеурочное время помимо занятий в заочной школе посещают различные спортивные секции, факультативные занятия по школьным предметам, разнообразные кружки, что говорит о наличии стремления в среде сельских школьников к преумножению своих знаний, а также к активному отдыху и полезному времяпрепровождению.

Результаты мониторинга ФМШ и ЮХШ опубликованы на сайтах этих школ (<http://ido.tsu.ru/schools/physmat/> и <http://ido.tsu.ru/schools/chem/>).

Проведение мониторинговых исследований по оценке качества обучения в заочной и школе по различным образовательным программам с применением информационно-коммуникационных технологий позволяет сделать выводы о качестве проводимых занятий, о высоком уровне преподавания, о соответствии программ поставленным целям обучения, о востребованности программ и степени мотивации учащихся. Полученные результаты дают возможность выявить сильные и слабые стороны в организации обучения, разработке учебных материалов, а главное прогнозировать дальнейшее развитие событий и расширение образовательного рынка.

В настоящее время качественная интерпретация значений тех или иных показателей с точки зрения качества или достигнутого уровня затруднена отсутствием норм по большинству используемых показателей, неразработанностью методологии интерпретации качественных показателей. Предлагаемая методика обеспечивает сбор фактографического материала, на основании которого в дальнейшем могут быть разработаны критерии качества предоставляемых образовательных услуг.

Литература:

1. Боровкова Т.И., Морев И.А. Мониторинг развития системы образования. Часть 1. Теоретические аспекты: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004. – 150 с.

Источник публикации: Открытое и дистанционное образование. Томск, 2006. №3 (23). С. 54-57.