

Раздел 4

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В СЕЛЬСКИХ ШКОЛАХ

С.П.Анисимова, Е.В.Рыльцева

Томский государственный университет

МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕСУРСОВ ЗАОЧНЫХ ШКОЛ ТОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Разработка модели мониторинга качества обучения является актуальной задачей на современном этапе развития образовательной системы. От ее решения во многом зависит успех программы модернизации российской школы.

Самым общим образом мониторинг можно определить как «постоянное непрерывное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или исходному положению» [1].

В данной работе рассматриваются основные моменты мониторинговых исследований качества обучения в заочных школах Томского государственного университета (ТГУ). В связи с этим «мониторинг» можно определить как систему организации сбора, хранения, анализа и представления информации о качестве предоставляемых образовательных услуг в заочной школе.

Технологии спутникового Интернета позволяют качественно изменить характер образовательных программ, обеспечить максимально широкий охват аудитории и создание распределенных групп учащихся, а также обеспечить доступ в Интернет для отдаленных сельских школ. Заочная школа ТГУ включает в себя три открытые профильные школы: заочная физико-математическая школа (ФМШ), школа «Юный химик» (ЮХШ) и школа «Юный биолог» (ЮБШ), – каждая из которых ведет обучение по двум направлениям – по программам довузовской подготовки для учащихся 11-х классов и по

программам открытых школ профильной подготовки для учащихся 9 – 11-х классов. Кроме того, ведется обучение по дополнительным программам довузовской подготовки.

Распределение учащихся по Томской области определяется географическим положением районных ресурсных центров (РРЦ), созданных на базе средних общеобразовательных школ в рамках реализации программы создания единой образовательной информационной среды Томской области.

Основу обучения по всем предметам составляют лекционные занятия, проводимые с применением технологий спутникового IP-вещания. Помимо лекционных занятий, обучение включает разные организационные формы обучения: контрольные работы и консультации на основе сетевых технологий (чат, видеоконференцсвязь, электронная почта), самостоятельную работу учащихся с учебными материалами и т.д. В организации учебного процесса участвуют школьные педагоги, выступающие в роли тьютора. В каждом учебном центре тьютор организует занятия, консультирует учащихся по вопросам компьютерной грамотности, контролирует своевременное выполнение заданий и их пересылку преподавателям для проверки. Обучение осуществляется посредством автоматизированной системы сопровождения и управления учебным процессом.

В настоящее время в заочных школах ТГУ обучаются более 200 учащихся. В мониторинге качества обучения в заочных школах приняли участие школьники из 15 населенных пунктов Томской области, всего 115 человек, что составляет около 60% всех обучающихся в заочной школе.

Мониторинг качества образовательных программ и ресурсов в Томском государственном университете осуществляется в соответствии с разработанной методикой оценки качества образовательных программ и ресурсов на основе использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Мониторинг оценки качества образовательных услуг, предоставляемых в заочной школе, проводился в два этапа:

- сбор и первичная обработка информации о качестве обучения в заочных школах;

- анализ полученной информации в целях удовлетворения потребностей учащихся заочных школ в качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с разработанной методикой собрана и проанализированы данные за 2005 – 2006 учебный год.

Сбор информации осуществляется посредством информационной автоматизированной системы мониторинга, которая содержит разработанную анкету-опросник, необходимую для заполнения учащимися заочных школ. Данная система позволяет автоматически осуществлять сбор и первичную обработку информации, а на промежуточных этапах мониторингового исследования – более углубленный анализ полученных сведений.

Оценка качества образовательных программ и ресурсов на данном этапе мониторинга проводится самими учащимися заочной школы; что позволяет проанализировать предоставляемые образовательные услуги с позиций ученика.

Мониторинг оценки качества обучения позволил проанализировать работу заочных школ Томской области по ряду позиций.

Показатели качества условий:

- мотивация поступления в заочную школу;
- условия обучения в заочной школе.

Показатели качества процессов:

- занятость учащихся во внеурочное время;
- качество учебных материалов (в первую очередь, видеоуроков).

Показатели качества результатов:

- динамика успеваемости учащихся;
- желаемые учащимися профессиональные перспективы на будущее.

Проведенный мониторинг оценки качества образовательных программ и ресурсов заочной школы позволил сделать следующие выводы.

1. Предлагаемая методика оценки качества образовательных программ и ресурсов обеспечивает сбор материала, на основании которого можно оценить качество образовательных программ и ресурсов по отдельным предлагаемым критериям (показатели

качества условий, качества процессов и качества результатов). В дальнейшем необходима более детальная разработка критериев качества образовательных услуг.

2. Свое поступление в заочную школу значительное количество учащихся сельских школ мотивировали подготовкой к сдаче единого государственного экзамена по профильным предметам. С этой же причиной тесно связана еще одна – поступление в вуз на приоритетное направление. Однако следует отметить, что большинство школьников желали бы повысить уровень знаний и систематизировать их, тем самым, расширив свой кругозор.

3. Результаты мониторинга показали, что большинство школьников сельской местности имеют возможность обучаться в заочной школе в домашних условиях благодаря наличию компьютера, подключенного к сети Интернет. Доступ к ресурсам глобальной сети позволяет им использовать сетевые материалы при подготовке к занятиям, общаться с преподавателями по электронной почте, а также принимать участие в чат-консультациях. Однако следует отметить, что между собой ребята внутри распределенной группы практически не общаются. Это можно объяснить тем, что культура сетевого общения в среде учащихся еще только формируется.

4. Качественная успеваемость школьников, поступивших в заочную школу в 2005-2006 гг., остается стабильной, хотя сами учащиеся отмечают, что занятия по программам заочной школы позволили им улучшить успехи в школьных предметах и усилили интерес к изучаемым наукам.

5. Электронные видеоресурсы, предлагаемые школьникам заочной школы, подавляющему большинству учащихся представляются понятными, содержательными и интересными. Тем не менее, высказываются отдельные мнения о том, что в них иногда наблюдается недостаток наглядного материала (презентаций, опытов и др.).

6. Выбор своей будущей профессиональной деятельности большинство учащихся так или иначе связывают с направлением, по которому они обучаются в заочной школе. Таким образом, уже на данном этапе школьники имеют возможность благодаря

обучению в заочной школе определять для себя перспективы на будущее.

7. Большинство учащихся во внеурочное время помимо занятий в заочной школе посещают различные спортивные секции, факультативные занятия по школьным предметам, разнообразные кружки, что говорит о наличии стремления в среде сельских школьников к преумножению своих знаний, а также к активному отдыху и полезному времяпрепровождению.

Результаты мониторинга ФМШ и ЮХШ опубликованы на сайтах этих школ (<http://ido.tsu.ru/schools/physmat/> и <http://ido.tsu.ru/schools/chem/>).

Проведение мониторинговых исследований по оценке качества обучения в заочной и школе по различным образовательным программам с применением информационно-коммуникационных технологий позволяет сделать выводы о качестве проводимых занятий, о высоком уровне преподавания, о соответствии программ поставленным целям обучения, о востребованности программ и степени мотивации учащихся. Полученные результаты дают возможность выявить сильные и слабые стороны в организации обучения, разработке учебных материалов, а главное прогнозировать дальнейшее развитие событий и расширение образовательного рынка.

В настоящее время качественная интерпретация значений тех или иных показателей с точки зрения качества или достигнутого уровня затруднена отсутствием норм по большинству используемых показателей, неразработанностью методологии интерпретации качественных показателей. Предлагаемая методика обеспечивает сбор фактографического материала, на основании которого в дальнейшем могут быть разработаны критерии качества предоставляемых образовательных услуг.

Работа выполнена при поддержке НФПК (договоры № ELSP/B3/Gr/001/02-05 и № ELSP/B3/Gr/001/03-05).

Литература

1. Боровкова Т.И., Морев И.А. Мониторинг развития системы образования. Часть 1. Теоретические аспекты: Учебное пособие. Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004.150 с.