

Результаты деятельности ИДО за 2016 год

Основными направлениями работы Института дистанционного образования в 2016 году были следующие:

- Научно-исследовательская деятельность;
- Научно-методическая и организационная работа;
- Развитие электронного обучения и ДОТ;
- Развитие системы непрерывного образования ТГУ;
- Проектная деятельность;
- Информационно-рекламная деятельность и PR;
- Техническое сопровождение рабочего и учебного процессов.

Научно-исследовательская деятельность

По итогам выполнения НИР сотрудниками института по направлению «Новые формы и технологии в образовании» в 2016 году подготовлено и [опубликовано](#) 22 научных статей и тезисов в индексируемых изданиях, включая 6 – в Web of Science.

В следующих конференциях сотрудники Института дистанционного образования ТГУ приняли очное и заочное участие с публикацией тезисов и докладов:

1. IV Международная партнерская конференция Coursera, Гаага (Нидерланды), 20–22 марта 2016 г.
2. Московский международный салон образования, Москва, 13–16 апреля 2016 г.
3. XIII Международная научно-методическая конференция «Новые образовательные технологии в вузе-2016», Екатеринбург, 25–28 апреля 2016 г.
4. Интернет-конференция «Современные информационные технологии в образовании» на базе Южно-Уральского государственного университета, 27 апреля 2016 г.
5. Встреча по европейскому исследовательскому проекту «Путь от европейской модели качества непрерывного профессионального образования к национальным моделям» («Pathway from EQAVET to NQAVET»), Орброд (Швеция), 26–27 апреля 2016 г.
6. XIV Международная научно-практическая конференция «Независимая оценка и признание качества образования в ДПО», Ярославль, 19–20 мая 2016 г.
7. 48 Международная конференция Европейской ассоциации университетов непрерывного образования eusep, Дублин (Ирландия), 1–3 июня 2016 г.
8. 8 Международная конференция образования и новых образовательных технологий EDULEARN16, Барселона (Испания), 4–6 июля 2016 г.
9. Ежегодная августовская конференция работников образования «Развитие региональной системы образования в контексте основных стратегических ориентиров: достижения, проблемы, перспективы», Томск, 22–26 августа 2016 г.
10. Круглый стол «Массовые онлайн-курсы в учебном плане вуза», Москва, 8 сентября 2016 г.
11. Международная конференция по новым образовательным технологиям EdCrunch 2016, Москва, 12–14 сентября 2016 г.

12. Международный форум «Российское образование как пространство возможностей», Дели (Индия), 2–4 ноября 2016 г.
13. Международный форум «Российское образование как пространство возможностей», Рим (Италия), 21–23 ноября 2016 г.
14. Онлайн-семинар «Использование MOOK в учебном процессе» Сибирского федерального университета, 14 декабря 2016 г.

Научно-методическая и организационная работа

В 2016 году научно-методическим отделом ИДО ТГУ были организованы и проведены 10 научно-методических [семинаров](#), в том числе для сотрудников ИДО. Экспозиция ТГУ, включающая в том числе результаты работы института, была представлена на 7 международных и российских образовательных [выставках и форумах](#).

В 2016 г. в ИДО были организованы и проведены III Сибирская школа с международным участием «Массовые открытые онлайн-курсы: разработка, продвижение, применение», Томск, 4–6 апреля 2016 г., II Методическая конференция «Лучшие практики электронного обучения», Томск, 26–27 мая 2016 г., IV Сибирская школа «Массовые открытые онлайн-курсы: разработка, продвижение, применение», Томск, 24–26 октября 2016 г.

В 2016 г. сотрудниками Института были подготовлены 2 заявки на грант РГНФ и заявка на конкурсный отбор научных проектов, выполняемых научными коллективами исследовательских центров и/или научных лабораторий образовательных организаций высшего образования, подведомственных МОН РФ.

Кроме того, в 2016 году ИДО вошел в состав стратегической академической единицы (САЕ) «Институт человека цифровой эпохи» ТГУ.

Развитие электронного обучения и ДОТ

В 2016 г. в ТГУ продолжилась работа по развитию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) по основным и дополнительным образовательным программам, которую курирует Институт дистанционного образования ТГУ.

Для формирования портфеля программ с применением ДОТ, обеспечивающих международную конкурентоспособность, в ТГУ используется система управления электронным обучением «Электронный университет – MOODLE» (<http://moodle.tsu.ru>), а также платформа онлайн-обучения (<http://edx.tsu.ru>). В разработку электронных учебных курсов вовлечены все учебные подразделения университета, а также Институт военного образования, Научная библиотека, Лаборатория гуманитарных проблем информатики, Международный центр исследований развития человека, Лаборатория трансляционной клеточной и молекулярной биомедицины, Центр научного превосходства «BioClimLand», Институт дистанционного образования.

Проходят заседания созданного в конце 2015 г. Совета по развитию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также регулярные совещания рабочей группы по ЭО. Функционирует «пул экспертов» в учебных подразделениях в составе учебно-методических комиссий и Советов ООП и в рамках

проведения конкурсов по ЭО. Члены Совета по развитию ЭО участвуют в мероприятиях и заседаниях рабочей группы «Электронное образование» Ассоциации «Глобальные университеты», в том числе, в разработке сетевой программы повышения квалификации по электронному обучению и представлению предложений по сетевому взаимодействию вузов Проекта 5-100 в области создания и реализации данной сетевой программы повышения квалификации, а также паспорта проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ».

Продолжена работа по развитию локальной нормативной и методической базы университета в области ЭО. В 2016 г. утверждено обновленное Положение об электронном обучении, дистанционных образовательных технологиях в НИ ТГУ, разработан и утвержден регламент внедрения и эксплуатации надстройки Moodle «Электронный деканат», а также Методика проведения мониторинга активности преподавателей в электронном обучении. Для реализации онлайн-проектов разработан регламент организации MOOK-проекта, утверждены новые нормы времени на производство массовых открытых онлайн-курсов (MOOK), методические рекомендации по разработке MOOK «Путеводитель по созданию онлайн-курса», а также рекомендации для менторов курсов на платформе Coursera.

Осуществляется непрерывное повышение квалификации научно-педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала ТГУ на ФПК. Для подготовки персонала, участвующего в реализации ЭО, в ТГУ разработаны и реализуются программы повышения квалификации, связанные с разработкой электронных учебных курсов: для начинающих – программа «СДО Moodle в учебном процессе кафедры», для преподавателей, активно работающих в ЭО, – программа «Совершенствуем курс в системе Moodle», для преподавателей, участвующих в разработке онлайн-курсов, реализуется программа «Массовые открытые онлайн-курсы: разработка, продвижение, применение». Для преподавателей, готовых к интеграции массовых открытых онлайн-курсов и/или сервисов Веб 2.0 в учебно-образовательную деятельность, в ИДО разработана новая программа «Модели и технологии интегрированного обучения». За 2016 г. по этим программам прошли обучение **101** сотрудник университета. Сотрудники ИДО проводят методические семинары в учебных подразделениях ТГУ, а также консультации преподавателей и сотрудников по вопросам организации ЭО, разработки и экспертизы электронных учебных курсов. Кроме того, в работу с преподавателями и студентами вовлечены ответственные за ЭО в учебных подразделениях, они проводят занятия, консультации, тренинги с первокурсниками и осуществляют методическую поддержку всех участников учебного процесса в подразделении.

В 2016 г. преподавателями университета разработано **500** электронных учебных курсов. Электронные курсы, прошедшие положительную экспертизу в подразделении, вносятся как электронные издания в электронный каталог и электронную библиотеку (репозиторий). Так, в НБ зарегистрировано **215** ЭУК, которым присвоен статус учебно-методического комплекса.

В 2016 г. в завершена апробация надстройки «Электронный деканат» к системе «Электронный университет – MOODLE». Надстройка готова к эксплуатации в штатном режиме после внедрения в работу деканатов «1С Университет».

Модернизирована система мониторинга электронного обучения, в которой отражаются количественные показатели развития электронного обучения (электронные курсы, разработанные и введенные в учебный процесс; преподаватели, прошедшие повышение квалификации по программам ЭО; доля студентов, обучающихся в системе электронного обучения; количество электронных курсов, прошедших экспертизу и др.) и качественные показатели развития ЭО (активность преподавателей в электронных курсах, коэффициент производительности ЭУК). На основании проведенного мониторинга активностей преподавателей и студентов университета в электронном обучении составлен ТОП-100 самых активных преподавателей ЭО.

Анализ электронного обучения на основе проведенного мониторинга показал, что в среднем **48%** преподавателей работают в электронной информационно-образовательной среде ТГУ и вовлечены в электронное обучение, **82%** студентов обучаются с применением ДОТ.

В университете внедрена система мер стимулирования труда преподавателей и сотрудников, участвующих в реализации электронного обучения, через стимулирующие надбавки, а также в рамках внутриуниверситетских конкурсов. В 2016 г. состоялся ежегодный конкурс премий Томского государственного университета за высокие достижения в науке, образовании, литературе и искусстве, в который была включена номинация «За высокие достижения в развитии электронного обучения».

В 2016 г. в университете регулярно проходили научные и методические мероприятия по электронному обучению и онлайн-образованию. В мае 2016 г. в ТГУ прошла II Методическая конференция «Лучшие практики электронного обучения», электронный сборник материалов которой индексируется в РИНЦ. Проведены 2 Сибирские школы МООК, в работе которых приняли участие **220** представителей более чем **50** вузов и образовательных организаций России Казахстана и США.

Организована научно-исследовательская работа по новым для ЭО направлениям: онлайн-образование, интеграция персональных учебных сред с LMS, анализ данных социальных медиа для решения образовательных задач. По результатам исследований подготовлены методические рекомендации по организации интегрированного обучения: встраивание в учебный процесс МООК и облачных технологий, оптимизация рабочего времени ППС в аудитории и виртуальной среде.

Развитие системы непрерывного образования в ТГУ

Одним из направлений работы Томского государственного университета является развитие системы дополнительного образования взрослых, которая в 2016 году включала программы профессиональной переподготовки (ПП), повышения квалификации (ПК), общеобразовательные программы, реализуемые на базе Института дистанционного образования, факультета повышения квалификации преподавателей, НОЦ «Институт инноваций в образовании», в центрах дополнительного образования, созданных на факультетах, в учебных институтах и в Научной библиотеке ТГУ.

В целях развития системы дополнительного образования взрослых в ТГУ в 2016 году была продолжена работа по обновлению локальной нормативно-правовой базы по организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным

профессиональным и общеобразовательным программам. Утверждены Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным и дополнительным общеобразовательным программам в ТГУ и Правила приема граждан на обучение по программам дополнительного образования.

Ведется работа по включению в систему дополнительного образования ТГУ международного опыта и европейской модели качества ДПО CQAF: в феврале 2016 года ТГУ вошел в состав Европейской ассоциации университетов непрерывного образования EUCEN (European Universities Continuing Education Network), являющейся крупнейшим Европейским объединением и имеющей более 180 членов из 36 различных стран.

Продолжается работа по внедрению шведской модели ДПО, которая является одной из наиболее эффективных в Европе и основана на международном стандарте CQAF. При разработке программ ДПО в 2016-м году использован опыт создания совместных российско-шведских программ, который предполагает тесное взаимодействие с работодателями по содержанию программ и привлечению их к разработке новых программ ДПО, сотрудничество с бизнес-сообществом по организации стажировок (практик) для слушателей, выполнение проектных работ, направленных на развитие реального сектора экономики, применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включение в учебные планы преимущественно практических занятий.

Характерными особенностями дополнительных образовательных программ ТГУ являются их модульная структура, возможность формирования индивидуальной траектории обучения, включение стажировочных программ, применение современных образовательных технологий, активных методов обучения, электронных образовательных ресурсов (дистанционное, электронное, смешанное обучение), использование современных систем технологической поддержки обучения, обеспечивающих комфортные условия для обучающихся и преподавателей, участие в программах ведущих преподавателей ТГУ и специалистов-практиков.

Продолжена работа по созданию в ТГУ системы профессионально-общественной аккредитации дополнительных образовательных программ. В апреле-мае 2016 года шесть сотрудников ТГУ прошли повышение квалификации по программе “Методы и модели независимой оценки качества образования” и аттестованы на право проведения независимой оценки качества образовательных программ.

В 2016 году переподготовка и повышение квалификации осуществлялись в ТГУ по 101 дополнительной профессиональной программе, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий. Разработаны 48 новых программ повышения квалификации, 4 программы профессиональной переподготовки, 2 программы семинаров повышения квалификации с участием ведущих российских и зарубежных специалистов, около четверти программ модернизировано с учетом запросов рынка. Также в течение 2016 года разработаны 13 дополнительных общеразвивающих программ.

В течение 2016 года повышение квалификации и профессиональную переподготовку в ТГУ прошли 3465 человек, в том числе 2329 специалистов из

сторонних организаций (АО «Научно-производственная фирма «Микран», АО «Аметистовое», АО «Информационные спутниковые системы» им. академика М.Ф.Решетнева», АО «НИИМА "Прогресс"», АО НПЦ газотурбостроения «Салют», ОАО «Оборонэнергосбыт», ОАО «Томскнефтепродукт» ВНК, ООО «Айкью Групп», ООО «АтК», ООО «Богара», ООО «Бюро оценки "ТОККО"», ООО «Газпром трансгаз Томск», ООО «Газпромнефть-Восток», ООО «Информационные технологии и коммуникации», ООО «ЛЭМЗ-Т», ООО «НПП Триада-ТВ», ООО «СвязьПроект Сервис» и др.).

В феврале 2016 года 2 программы повышения квалификации ТГУ стали победителями в ежегодном конкурсном отборе в рамках ведомственной целевой программы «Повышение квалификации инженерно-технических кадров на 2015–2016 годы», утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2015 № 490. В 2016 году в ТГУ обучение прошли 45 инженеров 7 российских предприятий: ООО «ЛЭМЗ-Т», АО НПФ «Микран», АО «ИСС имени академика М.Ф. Решетнева», АО «НИИМА "Прогресс"», ООО «НПП Триада-ТВ», КАО «Азот», ООО «АГФЗ». Программы повышения квалификации ТГУ ориентированы на формирование профессиональных компетенций инженеров предприятий в области таких приоритетных направлений, как энергоэффективность, энергосбережение, ядерная энергетика, транспортные и космические системы.

Дистанционное обучение по дополнительным профессиональным программам в 2016 году прошли 1015 человек из 49 регионов 9 федеральных округов РФ (гг. Москва, Санкт-Петербург, Севастополь, Алтайский, Забайкальский, Камчатский, Краснодарский, Красноярский, Пермский, Приморский, Ставропольский края, Белгородская, Воронежская, Ивановская, Иркутская, Кемеровская, Кировская, Костромская, Ленинградская, Липецкая, Московская, Мурманская, Нижегородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Орловская, Ростовская, Самарская, Саратовская, Свердловская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Томская, Тюменская, Челябинская, Ярославская области, Республики Алтай, Башкортостан, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Саха (Якутия), Татарстан, Тыва, Ненецкий, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа), а также Азербайджана, Украины и Казахстана.

В 2016 г. продолжилась реализация модели «МООК как ресурс ДПО». Слушатели онлайн-курсов, успешно завершившие обучение, имеют возможность пройти повышение квалификации на программах ДПО ТГУ. Так, по результатам обучения на онлайн-курсах «Психодиагностика», «Русский язык как инструмент успешной коммуникации», «Гениальность. Одаренность. Посредственность» и «Удивительный мир географии» удостоверения о повышении квалификации получили 13%, 17%, 24% и 37% от числа окончивших МООК соответственно. Полученный опыт лег в основу схемы формализации неформального знания на программах дополнительного образования взрослых.

Основой развития системы ДПО в университете является повышение квалификации преподавателей, развитие кадрового потенциала самого университета. С учетом многократных обучений сотрудники ТГУ прошли ***внутривузовское повышение квалификации на факультете повышения квалификации***

преподавателей ТГУ 1136 раз, в том числе молодые ученые прошли обучение 347 раз, что составляет около 30% от общего числа обучившихся.

В 2016-м году продолжилась работа по совершенствованию управления университетской системы ДПО: развивается система организационно-методической поддержки дополнительных профессиональных программ (ДПП) и дополнительных общеобразовательных программ, систематически пополняется единая база программ, включающая 1441 программу, в том числе 675 активных. Осуществляется регулярное пополнение базы данных слушателей программ ДПО в АИС ДПО. Сформирован план повышения квалификации сотрудников на факультете повышения квалификации ТГУ на 2017 год.

Работа ТГУ по развитию системы дополнительного образования была представлена на ряде конференций, семинаров и выставках. Наиболее активно в системе ДПО в 2016 году работали коллективы института дистанционного образования, юридического института, института искусств и культуры, философского факультета, центра подготовки кадров для системы госзакупок, НОЦ “Институт инноваций в образовании”, факультетов физической культуры и иностранных языков. Результаты работы имеют большое значение для развития социально-экономической сферы Томской области, совместной деятельности образовательных учреждений в области дополнительного профессионального образования, являются показателем успешной и продуктивной совместной деятельности образовательных учреждений в области дистанционного и дополнительного образования.

Дальнейшее развитие системы ДПО как одного из важнейших направлений непрерывного образования требует активизации деятельности подразделений университета, усиления работы с реальным сектором экономики, разработки новых международных программ, расширения дистанционного обучения, разработки практико-ориентированных программ по заказу предприятий, стратегического планирования и маркетинговой деятельности.

В 2017 году планируется продолжить систематическую работу по организации повышения квалификации сотрудников ТГУ, по разработке и реализации международных программ, по развитию дистанционных дополнительных образовательных программ, по вхождению в мировое пространство ДПО.

Проектная деятельность

Институт дистанционного образования в 2016 году являлся активным участником и разработчиком проектов в различных направлениях.

Первое направление. Особого внимания заслуживает стартовавший в 2014 г. проект по созданию массовых открытых онлайн-курсов, реализация которого направлена на решение следующих задач.

Задачи, направленные на укрепление бренда университета и позиционирование в национальном и мировом образовательном процессе:

- реализация социальной миссии университета (предоставление доступа к качественным образовательным ресурсам всем желающим);
- продвижение университета на глобальном образовательном рынке;

- привлечение талантливой молодежи для обучения в университете на основных и дополнительных образовательных программах.

Задачи, направленные на развитие онлайн-курсов и технологий в кампусе:

- внедрение технологий смешанного обучения;
- создание в ТГУ системы онлайн-обучения на основе технологий MOOK;
- интеграция своих и «чужих» MOOK в образовательные программы университета;
- развитие сервисов, обеспечивающих эффективное использование онлайн-курсов в учебно-образовательной деятельности (аналитика, прокторинг);
- развитие профессиональных компетенций преподавателей университета в области электронного обучения.

Разработка MOOK в 2016 г. осуществлялась по результатам конкурсного отбора в ТГУ в 2015 г. педагогических сценариев открытых онлайн-курсов, победы команды филологического факультета в конкурсе, проводимом в рамках федеральной целевой программы «Русский язык» на 2016–2020 годы, а также победы в конкурсе онлайн-курсов по международным отношениям, учредителем которого является некоммерческое партнерство «Российский совет по международным делам» (НП РСМД). В 2016 г. разработано **18** MOOK, включая **2** курса на английском языке и один курс двуязычный, **6** курсов для аспирантов «История и философия науки», а также первая онлайн-специализация на русском языке «Цифровой SMM-проект: виртуальная платформа для бизнес-коммуникаций». Всего, начиная с 2014 г., в ТГУ разработано **34** MOOK. Обучение на MOOK ТГУ проходит на российской платформе «Лекториум» (www.lektorium.tv/mooc), на американской платформе Coursera (<https://ru.coursera.org/>), а также на платформе онлайн-обучения ТГУ (<http://edx.tsu.ru/>).

География слушателей MOOK ТГУ обширная, она охватывает все континенты. Обучение по онлайн-курсам ТГУ проходят представители более чем **150** стран, включая США, Германию, Испанию, Италию, Францию, Великобританию, Израиль, Польшу, Чехию, Мексику, Канаду, ЮАР, Кению, Марокко, Китай, Россию, Украину, Казахстан, Беларусь и др. Всего с начала реализации данного проекта на MOOK ТГУ прошли обучение более **95000** человек (за 2016 год прирост составил более **63000** человек), в том числе, более **36500** иностранных граждан (включая граждан из стран СНГ), т.е. более **38%**, (из них более **28700** в 2016 г.). Доля завершивших обучение на MOOK ТГУ составляет в среднем **4%**. Кроме того, более **55%** впервые услышали о ТГУ, благодаря MOOK.

Для приобретения преподавателями новых компетенций, необходимых как для создания авторских курсов, так и для использования уже имеющихся, а также для использования разработанных MOOK ТГУ в учебно-образовательной деятельности университета в феврале 2016 года запущена в реализацию собственная платформа онлайн-обучения (<http://edx.tsu.ru/>). Здесь размещены онлайн-курсы ТГУ для внутрикампусного обучения, которые изучаются студентами ТГУ в соответствии с учебными планами. Всего на онлайн-платформе ТГУ обучение прошли более **680** студентов и аспирантов.

Утвержденный в 2015 г. в ТГУ внутренний документ, регламентирующий возможность зачета результатов освоения открытых онлайн-курсов, полностью освобождает студента от необходимости повторного изучения соответствующей дисциплины при условии включения онлайн-курса в перечень рекомендуемых факультетом или Советом ООП. При этом факультет или Совет ООП оставляет за собой право переаттестации или перезачета результатов освоения дисциплины онлайн. Составлен сводный перечень (**31** курс) рекомендуемых учебно-методическими комиссиями к освоению MOOK от **3** подразделений университета (ФИЯ, ФП, ФсФ), а также предложение по использованию разработанных MOOK ТГУ в основных образовательных программах университета. Авторы MOOK ТГУ используют свои разработанные MOOK при работе со студентами и аспирантами, при этом применяются разные модели включения MOOK в учебный процесс по преподаваемым дисциплинам в университете:

- при традиционной реализации дисциплины применяется технология «перевернутый класс» с введением предварительного просмотра видеолекций из MOOK вместо традиционных лекций и последующим обсуждением данного лекционного материала в аудитории;
- перезачет отдельных тем/модулей из MOOK, остальные темы студент обязан посещать и проходить оценочные мероприятия по ним и всей дисциплине;
- студенты (по заявлению) осваивают MOOK самостоятельно, перезачет дисциплины полностью с освобождением студентов от необходимости повторного изучения соответствующей дисциплины;
- студенты осваивают MOOK самостоятельно, переаттестация по дисциплине в формате очного зачета/экзамена;
- MOOK используется в качестве дополнительного материала для изучения дисциплины при традиционной ее реализации;
- MOOK используется в качестве СРС.

Разработанные MOOK ТГУ входят в разные части образовательных программ, включая факультативы.

ТГУ сотрудничает с Ассоциацией «Национальная платформа открытого образования» (НПОО). В соответствии с рекомендациями Департамента государственной политики в сфере высшего образования на первом этапе апробации MOOK, размещенных на НПОО, и отработки их использования студентами при освоении образовательных программ высшего образования, **36** студентов ТГУ прошли обучение по 3 курсам, размещенным на НПОО, при этом студенты получили зачет результатов освоения данных курсов с последующей переаттестацией у преподавателей ТГУ.

10 новых открытых онлайн-курсов ТГУ зарегистрированы в 2016 г. Объединенным фондом электронных ресурсов «Наука и образование» (ОФЭРНиО) в аспекте новизны и приоритетности электронной разработки, что устраняет возможность неоправданного дублирования трудов авторов открытых онлайн-курсов университета.

MOOK ТГУ завоевали признание в открытом образовательном пространстве. Так, курс «Гениальность. Одаренность. Посредственность» (авторы – Олег Лукьянов,

заведующий кафедрой психологии личности факультета психологии, Анастасия Стайпек, старший лаборант, аспирант факультета психологии) занял 1 место в номинации «Лучшие практики MOOK» во Втором Международном конкурсе Открытых Онлайн Курсов EdCrunch Award OOC 2016, основанный на разработке всесторонней рубрики оценивания качества онлайн курсов.

Наличие современных востребованных образовательных программ, реализуемых с применением дистанционных образовательных технологий, - конкурентоспособное преимущество нашего университета в настоящее время. Причем, использование открытых онлайн-курсов – это один из инструментов обновления содержания и перераспределения ресурсов между частями образовательной программы, позволяющий либо дополнить содержание программы новыми элементами, либо вложить в фонд развития ООП сэкономленные за счет интегрированных в нее онлайн-курсов средства в наиболее важные дисциплины и модули, реализуемые традиционным способом.

Второе направление связано с продолжением развития проекта, стартовавшего в университете в 2015 году, «Разработка и внедрение системы совершенствования языковых компетенций сотрудников ТГУ для внедрения новых образовательных программ совместно с ведущими иностранными университетами и научными организациями». Основной целью проекта является модернизация системы совершенствования языковых компетенций сотрудников ТГУ, направленной на формирование портфеля программ, обеспечивающих международную конкурентоспособность.

В рамках проекта разработана модель обучения сотрудников (научно-педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала) университета на факультете повышения квалификации ТГУ, которая основана на модульном принципе организации обучения и накопительной системе повышения квалификации. Реализуемая система многоуровневой подготовки на 2015-2016 годы направлена на усовершенствование языковых компетенций научно-педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала ТГУ.

В 2016 году в рамках проекта разработана 1 и модернизированы 3 программы повышения квалификации в области совершенствования языковых компетенций сотрудников ТГУ по уровням. В 2016 году организовано последовательное обучение по модульным программам обучения 1-4 ступени по английскому языку с поэтапной аттестацией и подготовкой к итоговой сертификации после прохождения всех уровней обучения. Занятия проводились в интенсивном режиме – очные занятия 3 раза в неделю по 2 часа, самостоятельная работа, выполнение заданий в объеме 4-6 часов в неделю. В реализации программ повышения квалификации приняли участие 24 преподавателя лингвистических кафедр профильных гуманитарных факультетов университета – факультета иностранных языков, филологического факультета, исторического факультета (отделение международных отношений), международного факультета управления.

Обучение по программам прошли 300 преподавателей и научных сотрудников университета, в том числе 50 преподавателей ТГУ вышли на уровень, необходимый для проведения занятий со студентами на английском языке. В качестве итоговой

аттестационной работы слушателями представлены программы учебных курсов, отдельные модули курсов, научные статьи на английском языке и др.

Защита итоговых работ проходила в виде участия, в ставшей традиционной, англоязычной методической конференции «Преподавание на английском языке: от идеи к практике» (“Teaching in the English Language – from Theory to Practice”). **II Методическая конференция «Преподавание на английском языке: от идеи к практике»** была организована в ТГУ с 7 по 9 декабря 2016 года на базе Института дистанционного образования и факультета иностранных языков. Более 130 сотрудников университета, обучавшихся в 2015-2016 гг. по модульным программам по английскому языку, представили доклады на английском языке.

Третье направление связано с участием ТГУ вместе с партнерами из Швеции, Нидерландов, Австрии, Италии, Турции, Мальты, Белоруссии и России в европейском исследовательском проекте в области ДПО, финансируемых фондом Леонардо да Винчи «Путь от европейской модели качества непрерывного профессионального образования к национальным моделям» (“Pathway from EQAVET to NQAVET (NQAVET)”) (сроки реализации: 2014-2016 гг.). Результатом проекта стала разработка совместного подхода и практических рекомендаций для реализации инициатив качества в области ДПО и внедрению новой европейской модели качества образования CQAF.

Кроме того, с 2015 года университет участвует в международном проекте «Развитие подходов Европейского Союза (ЕС) к улучшению системы обеспечения качества высшего образования стран-партнеров» (“QM&CQAF - The expansion of the EU-approaches to providing the partner-countries higher education quality assurance Expanding Quality Assurance”), который финансируется фондом Erasmus+. Основная цель проекта состоит в адаптации модели качества образования CQAF к национальным особенностям стран-партнеров и получение положительных практик применения этой модели в системе высшего образования.

Четвертое направление связано с включением сотрудников ИДО в научно-исследовательскую работу Лаборатории анализа данных в образовании, созданную в августе 2016 года в ТГУ рамках САЕ «Институт человека цифровой эпохи».

Информационно-рекламная деятельность и PR

Информационно-рекламная деятельность и PR является важной составляющей работы ИДО ТГУ. Данная деятельность в 2016 году, прежде всего, связана с подготовкой информационных рекламных материалов по образовательной деятельности ИДО ТГУ (информационные письма, контекстная и радиореклама, брошюры и буклеты, новогодняя рекламная продукция и др.), представлением данной продукции в составе экспозиции ТГУ и обновление содержания сайтов ИДО.

Рекламные материалы, подготовленные ИДО, были представлены на 7 международных и российских образовательных [выставках и форумах](#). Результаты работы ТГУ в области электронного и онлайн-обучения были отмечены наградами: Золотая медаль конкурса в рамках выставки-ярмарки в номинации «Инновации в образовании» за проект «Разработка и реализация образовательных онлайн-проектов», а также победа открытого онлайн-курса ТГУ «Гениальность. Одаренность».

Посредственность» (авторы – Олег Лукьянов, Анастасия Стайпек) в номинации «Лучшие практики MOOK» Второго Международного конкурса открытых онлайн-курсов EdCrunch Award OOC 2016.

В течение года сотрудниками ИДО осуществлялась информационная поддержка сайта Института дистанционного образования (<http://ido.tsu.ru/>), английской версии сайта ИДО (<http://ido.tsu.ru/en/>), систем дистанционного обучения «Электронный университет – Moodle» (<http://moodle.tsu.ru/>, <http://moodle.ido.tsu.ru/>), сайта ТГУ (<http://tsu.ru/>), сайта «Программа повышения конкурентоспособности ТГУ» (<http://viu.tsu.ru/>), страниц проектов ВИУ, курируемых ИДО, на сайте «Карта инновационной среды ТГУ» (<http://innomap.tsu.ru/>). Сотрудники института составляли и размещали рекламную информацию на страницах ИДО в социальных медиа LinkedIn, Facebook, ВКонтакте, SlideShare.

Для организации набора учащихся на образовательные программы ТГУ в 2016 году использовался широкий набор маркетинговых инструментов. Большая часть целевой аудитории дистанционных образовательных проектов университета находится за пределами Томска, поэтому для позиционирования и продвижения использовались сетевые технологии коммуникации. Для каждого вида образовательных программ разрабатывалась оптимальная стратегия продвижения и набор маркетинговых инструментов.

Для распространения информации об образовательных программах использовались различные технологии и приёмы: создание и развитие сообществ, в социальных сетях (ВКонтакте и Facebook), таргетинговая реклама, прямая коммуникация через социальные сети с абитуриентами, контекстная реклама, e-mail рассылка, разработка специальных посадочных страниц, мониторинг социальных медиа (IQBuzz, Jagajam).

Важную роль в информационно-рекламной деятельности в 2016 году играли выступления в СМИ:

- [Томский государственный университет открыл собственную образовательную платформу](#), сайт Edutainme, 1 марта 2016 года
- [Профессор для тысячи студентов \(автор – К. Акентьева\)](#), Alma Mater № 4 (2591), 29 апреля 2016 года
- [Как стать востребованным на рынке труда? В ТГУ реализуется более 400 программ повышения квалификации \(автор – К. Акентьева\)](#), Alma Mater № 6 (2593), 30 июня 2016 года
- [В России открывается первая магистратура по цифровым гуманитарным наукам](#), сайт Edutainme, 8 июля 2016 года
- [10 лучших онлайн-курсов года: от Воланда до биткоин](#), (автор – Г. Сахаревич), Проект Alma Mater № 13, 29 декабря 2016 года
- [«Преподаватели забыли, что они профессора, и снова захотели стать студентами»](#), (автор – Г. Сахаревич), Alma Mater № 11 (2598), 28 декабря 2016 года
- [10 лучших практик онлайн-курсов 2016 года, сайт Newtonew, 21 декабря 2016 года:](#)

- [Кейс № 4: Сохранять интригу \(Об онлайн-курсе «The Changing Arctic»\)](#), сайт Newtonew, 21 декабря 2016 года
- [Кейс № 7: Прокрутить материал через себя \(Об онлайн-курсе «Гениальность. Одарённость. Посредственность»\)](#), сайт Newtonew, 21 декабря 2016 года
- [Кейс № 8: Поработать над декорациями \(Об онлайн-курсе «Читаем русскую классику вместе. М. Булгаков "Мастер и Маргарита"»\)](#), сайт Newtonew, 21 декабря 2016 года

Создание информационных площадок ИДО в социальных сетях:

- <https://www.facebook.com/ido.tomgu>,
- <http://www.slideshare.net/InstituteOfDistanceEducationTSU>,
- http://vk.com/ido_tsu,
- <http://www.youtube.com/user/IDETSUTomsk>;
- получено заявок на обучение через сайты – 705;
- разработано новой рекламной полиграфической продукции и обновление старой – 44 макета.

Техническое сопровождение рабочего и учебного процессов

Техническое сопровождение рабочего и учебного процессов является важной частью работы ИДО ТГУ. Данная работа связана со следующими направлениями: техническое обеспечение учебного и производственного процесса, техническое обеспечение общеуниверситетских задач, информационно-технологическое обеспечение учебного и производственного процесса ИДО.

Техническое обеспечение учебного и производственного процесса:

- техническая модернизация компьютерного класса и рабочих мест сотрудников;
- подготовка документации на проведения ремонта трех помещений, надзор за ремонтными работами, проектирование схемы технического оснащения помещения студии видео-записи;

Техническое обеспечение общеуниверситетских задач:

- проведение всероссийской студенческой олимпиады по «Журналистике» (27.02.2016) и «Почвоведению» (05.04.2016);
- администрирование АИС: ГИС, Codian (видеоконференцсвязь), система онлайн-тестирования «Акцент»;
- администрирование веб-серверов для сайтов: АСОУ, Образовательный портал ТГУ, Школьный портал ТГУ, СДО «Moodle ТГУ», ppk.tsu.ru;
- поддержка и модернизация автоматизированных систем по обработке заявок: <http://ido.tsu.ru/form/stazh/>, <http://ido.tsu.ru/form/prigl/>, <http://ido.tsu.ru/niu/stajirovka/>; http://ido.tsu.ru/form/zajav_prog/; http://ido.tsu.ru/form/zajav_obuch_tsu/

Информационно-технологическое обеспечение учебного и производственного процесса ИДО:

- администрирование АИС: Codian (ВКС), почтовый сервер ИДО ТГУ, сервер вебинаров Adobe Connect PRO, АИС ДПО;
- администрирование веб-серверов для сайтов: ИДО ТГУ, СДО «Электронный университет», СДО «Moodle ИДО ТГУ», система управления проектами «Jira»;
- проведение вебинаров – 305; ВКС – 29;
- внедрение в учебный процесс новых версий ПО: Adobe Connect Pro 9.5;
- поддержка и обновление СДО «Электронный университет – Moodle»;
- поддержка и продвижение сайтов: ИДО – 94 888 уникальных посетителей, «Электронный университет – Moodle» – 97 566, ДПО ТГУ – 41 027, Ассоциация «Сибирский открытый университет» – 5 063, конференция «РЕОИС» – 13 007, МООК ТГУ – 13 658.