

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ СТАНОВЛЕНИЯ СЕТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

В.А. Удалов

Краевой институт повышения квалификации работников образования, г. Красноярск

Рассматриваются проблемы организации дистанционного обучения (ДО) в Красноярском крае на этапе становления и организации региональных центров дистанционного обучения. Предлагаемые пути решения проблем заключаются в одной из форм организации дистанционного обучения с использованием сети тьюторов ДО. Главным результатом данной модели подготовки тьюторов дистанционного обучения, на наш взгляд, являются:

- создание сети тьюторов с учетом условий их дальнейшей работы и сопровождения;
- формирование сети педагогов, способных пристраивать как собственную образовательную траекторию, так и оформить образовательную траекторию слушателей дистанционных курсов;
- вовлечение слушателей в процесс дистанционного обучения; это позволяет им в дальнейшем самоопределяться при выборе программ и мест обучения, что сказывается на росте профессионализма педагогов.

REMOTE TRAINING, AS ONE OF FORMS OF BECOMING OF THE NETWORK OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

V.A. Udalov

Problems of the organization of remote training (DO) in Krasnoyarsk region at a stage of becoming and the organization of the regional centers of remote training are considered. Offered ways of the decision of problems consist in one of forms of the organization of remote training with use of a network of tutors DO. The main result of the given model of preparation of tutors of remote training in our opinion are:

- Creation of a network of tutors, in view of conditions of their further work and support;
- Formation of a network of the teachers, capable to attach as own educational trajectory, and to issue an educational trajectory of listeners of remote rates;
- Involving of listeners in process of remote training allows them in the further самоопределяться at a choice of programs and places of training that affects growth of professionalism of teachers.

Рассматривая практику современного повышения квалификации в рамках модернизации образования и сложившейся социокультурной ситуации как в краевом, так и в российском образовании, мы вынуждены признать, что проблемы, стоящие перед системой повышения квалификации, неизмеримо усложнились, а также и то, что пути разрешения данных проблем на сегодня почти не изучены.

Различные подходы к созданию системы непрерывного профессионального образования, изучаемые в рамках ККИПКРО, ставят задачи наиболее эффективного использования существующих ресурсов и привлечения внешнего ресурса для разрешения проблем. Нам видится, что возможности дистанционного повышения квалификации еще далеко не использованы в полной мере в рамках организации сети

профессионального развития и системы поддержки данной сети.

Одной из задач, стоящих при реализации Федеральной целевой программы «РЕОИС 2001–2005 гг.» (Развитие единой образовательно-информационной среды), была задача повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических, административных и инженерно-технических кадров. В связи с этим сформированы программы обучения различных категорий работников в области новых информационных и телекоммуникационных технологий, в том числе:

- административно-управленческого персонала, включающего руководителей и специалистов местных (муниципальных) органов управления образованием, руководителей методических служб, руководителей образователь-

ных учреждений; учителей, преподавательского состава и инженерно-технического персонала общеобразовательных и образовательных учреждений;

- руководителей, учителей начальных классов, практических психологов специальных (коррекционных) учреждений.

Организация и проведение повышения квалификации различных категорий работников осуществляются в высших учебных заведениях, образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования и региональных базовых и межшкольных компьютерных центрах, отобранных с учетом имеющегося опыта работы по повышению квалификации в области новых информационных технологий и состояния материально-технической базы образовательных учреждений, а также их территориального расположения.

Для выполнения программы повышения квалификации работников образования предполагается подготовка преподавателей-мультипликаторов (тьюторов) и отбор для этих целей базовых образовательных учреждений.

Повышение квалификации, профессиональная переподготовка преподавателей должны включать не только обучение работе с компьютером, но и освоение новых методов работы в преподавании учебных дисциплин. Они должны носить практический характер, направленный на использование опыта практического применения информационных и телекоммуникационных технологий, а также проектирования информационной образовательной среды учреждений или типов (видов) учреждений.

Особое значение имеют подготовка координаторов программ повышения квалификации в области информационных технологий, обеспечение формирования структуры управления процессом обучения и методической поддержки педагогических кадров.

Для реализации задачи повышения квалификации педагогов в области ИКТ было организовано создание сети Региональных центров дистанционного обучения (РЦДО). Основная цель создания РЦДО – обеспечение образовательных услуг системы повышения квалификации региона в области ИКТ, в том числе с использованием дистанционных форм обучения:

- обучение педагогических кадров региона;
- реализация возможностей дистанционного консультационного взаимодействия с работниками образования по вопросам использования ИКТ в образовательном процессе;
- методическая поддержка педагогических кадров региона с интеграцией в существующую региональную систему повышения квалификации.

Но цели, указанные в программе, особенно в условиях 2002/03 года, фактически невозможно было реализовать силами РЦДО. Этому препятствовало несколько объективных причин:

- территориальная протяженность Красноярского края;
- недостаточная информационная оснащенность образовательных учреждений края;
- отсутствие достаточного количества средств ИКТ в сельской местности;
- недостаточная подготовка педагогических кадров к использованию средств ИКТ для собственного повышения квалификации.

Поэтому несмотря на внешнюю привлекательность идеи дистанционного обучения мы столкнулись с достаточным количеством проблем и трудностей при реализации данной задачи.

В качестве средств реализации данных затруднений была предложена идея создания сети тьюторов дистанционного обучения. При этом тьютор ДО выступал, с одной стороны, как педагог, сопровождающий процесс обучения, т.е. как человек, обеспечивающий передачу учебных, инструктивных, методических материалов слушателям, и обратную связь с преподавателями ККИПКРО. Данное направление деятельности тьютора обусловлено сложившейся идеологией дистанционного обучения, при которой преподаватель курса выступает в новой роли – педагога, сопровождающего образовательную практику слушателя, выявляющего потребности и запросы слушателя, направляющего процесс обучения. После трех лет работы во многих межшкольных методических (районных ресурсных) центрах данная роль тьютора становится все более выраженной, т.к. процесс начального освоения средств ИКТ фактически для некоторой части центров является завершенным, и на повестке дня становится

вопрос об удовлетворении других образовательных потребностей педагогов края.

Вторым предназначением тьютора (или вторым направлением в подготовке тьюторов) было обеспечение начальной компьютерной подготовки слушателей как необходимого элемента для включения педагогов в процесс дистанционного повышения квалификации. Для реализации этой задачи при подготовке тьюторов основное внимание уделялось процессу формирования программ подготовки начального освоения средств ИКТ. Главные особенности данной подготовки:

- учет собственных ограничений тьютора;
- внешние ограничения при организации обучения;
- обеспечение средствами ИКТ как собственной базы, так и привлекаемых ресурсов учреждений.

Выступая в роли педагогов, формирующих собственную программу обучения, данная группа тьюторов не только становится субъектом сети профессионализации, позволяющей формировать и определять собственные потребности, но и учиться определять потребности различных категорий слушателей. Именно процесс определения собственных потребностей и недостатков позволяет данной группе слушателей начинать формирование собственной образовательной программы.

Следует отметить, что категория тьюторов дистанционного обучения, с которыми пришлось работать, иногда не имела уверенных навыков владения средствами информационно-коммуникационных технологий. Но это не мешало многим из них эффективно выстраивать как собственную деятельность, так и деятельность слушателей дистанционных курсов. Важнейшим фактором такого подхода являлся учет практического характера обучения, направленного на использование опыта практического применения информационных и телекоммуникационных технологий.

Опыт организации обучения показал, что именно ориентация на потребности слушателей при формировании программ обучения дает наилучшие результаты при повышении квалификации. Гибкость, модульность программ обучения позволяют добиваться эффекта мотивированного обучения, необходимого каждому конкретному слушателю.

Кроме того, механизм совместного обсуждения программ обучения позволяет учесть опыт и наработки коллег в группе, выявить различные пути при организации обучения и проведении занятий, что фактически является первым опытом сетевого взаимодействия тьюторов дистанционного образования и может быть учтено при формировании сети профессионального развития.

Накопленный опыт работы показал, что:

- организация дистанционного повышения квалификации формирует первичные навыки сетевого взаимодействия;
- создаются сети тьюторов с учетом условий их дальнейшей работы и сопровождения;
- формируется сеть педагогов, способных как выстраивать собственную образовательную траекторию, так и оформить образовательную траекторию слушателей дистанционных курсов;
- слушатели вовлекаются в процесс дистанционного обучения, что позволяет им в дальнейшем самоопределяться при выборе программ и мест обучения; это сказывается на росте профессионализма педагогов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Материалы федеральной целевой программы «РЕОИС 2001-2005 гг.» (Развитие единой образовательно-информационной среды).
2. Рыбалкина Н.В. Идея тьюторства – идея педагогического поиска //Тьюторство: идея и идеология: Матер. I Междунар. тьюторской конф. – Томск, 1996.
3. British Journal of Educational Technology (Британский журнал образовательных технологий). – 1995. – Т. 26, № 3 (Сентябрь). – С. 205-215.