

# **ПЕРВЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ТИПОВОГО ПО ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

С.Л. Лобачев

*Российский государственный институт открытого образования, г. Москва*

В период 2001-2002 г. проводилась планомерная работа по созданию, отработке и внедрению типового ПО информационно-образовательной среды системы открытого образования (ИОС ОО). К середине 2002 г. ИОС ОО охватила практически все регионы РФ.

В рамках ИОС ОО около 100 учебных заведений открыли свои представительства и приступили к освоению технологий организации и ведения учебного процесса через Интернет и свое виртуальное представительство (ВП) в ИОС ОО.

Создание и совершенствование инфраструктуры ИОС продолжается и будет вестись постоянно. Действует служба эксплуатации и поддержки пользователей, ведется их консультирование и анализ замечаний, по результатам которых формируется план доработки и разработки различных программных модулей.

Наряду с совершенствованием среды, в 2002 году на повестку дня встали задачи другого уровня – использование созданного задела в интересах системы образования, в целом, и каждого учебного заведения имеющего свое ВП, в частности. Практически речь идет о подготовке учебного процесса и его апробации некоторыми наиболее продвинутыми учебными заведениями.

Большинство учебных заведений, имеющих представительства в ИОС ОО, пока находятся на этапе формирования учебно-методического обеспечения учебного процесса. Этот этап включает в себя наполнение фонда электронной библиотеки ВП, загрузку различного методического обеспечения, подготовку учебных программ и наполнение БД тестовых вопросов по учебным курсам.

После освоения технологических особенностей формирования и работы с фондом электронной библиотеки ВП встает вопрос о порядке использования этого фонда. Здесь есть три аспекта: правовой, технологический и экономический. Правовой аспект регламентируется авторским договором, технологический – инструкциями, а экономический – системой ценообразования, принятой в конкретном учебном заведении.

Порядок формирования нормативных документов по этим трем аспектам следующий: авторский договор только рекомендуется консалтинговым центром (КЦ) ИОС ОО, но может быть оригинальным для конкретного учебного заведения, инструкции задаются разработчиками типового ПО и должны выполняться без отклонений, экономические вопросы полностью находятся в ведении конкретного учебного заведения.

Типовое ПО ИОС ОО определяет систему документооборота в процессе использования ресурсов ВП и проведения обучения слушателей по отдельным курсам. В процессе пилотного использования ресурсов ВП и проведения обучения через ВП планируется оптимизация существующего документооборота с учетом пожеланий различных учебных заведений, участвующих в апробации данного ПО в учебном процессе.

Технология создания учебного курса в ВП обеспечивает возможность задания необходимых учебных мероприятий, обязательных и дополнительных ресурсов, требуемых по программе курса, самой программы, набора контрольных мероприятий и семинарских занятий. Семинарские занятия и консультации могут проводиться с использованием форума или ЧАТа (отдельного для каждой учебной группы). Необходимо отметить, что ориентация ЧАТ на использование в учебном процессе повлекло за собой обеспечение преподавателю возможности размещения на общей доске иллюстративного материала для его последующего обсуждения в ЧАТ со слушателями. Есть еще ряд особенностей в реализации данного сервисного средства, определяемые спецификой его использования.

В настоящее время типовое ПО ИОС ОО поддерживает работу в среде следующих категорий пользователей: администраторы (нескольких уровней), читатель электронной библиотеки, слушатель и преподаватель-тьютор.

Наличие перечисленных выше средств в типовом ПО дало возможность приступить к его выборочной апробации. В частности, в весеннем семестре 2002 года в МИГАиК проведено тестирование нескольких групп студентов очного отделения с использованием тестовой системы ВП. Это позволило получить ряд ценных пожеланий, значительная часть которых уже реализована и проведено обновление ПО во всех регионах РФ.

В этот же период интенсивную апробацию технологий ВП проводил Омский ГУ, сотрудники которого приобрели значительный опыт и высказали ряд ценных пожеланий. Активное участие в отработке технологий ИОС приняли представители ЮРГУЭС (г. Шахты), Иркутского ГУ, Самарского аэрокосмического университета и ряда других вузов.

Технологии сетевого обучения, реализованные в ВП ИОС ОО, легли в основу курса переподготовки преподавателей, проводимого специалистами Саратовского ГУ.

Вполне естественным завершением первого полугодия 2002 г. стало проведение в июне 2002 г. обучения по курсу «Структура и состав информационно-образовательной среды открытого образования» в виде деловой игры в ВП РГИОО. Учебная группа состояла из 20 человек, представлявших 10 городов, от Петрозаводска и С-Петербурга до Омска и Иркутска. Учебная программа предусматривала самостоятельное изучение основного материала курса, проведение двух семинаров-консультаций, выполнение практической работы и прохождение итогового тестирования. Успешно курс завершили 14 человек, представители 10 учебных заведений РФ.

По результатам данного курса проведено анкетирование участников по различным аспектам работы в ИОС ОО. Результаты данного анкетирования отражены на сервере службы развития и администрирования (сервер КЦ) ИОС ОО (<http://www.openet.ru> , раздел «Информационно-аналитические материалы»). Суммируя полученные результаты, можно констатировать положительное мнение всех участников деловой игры как о сервисных средствах и технологии их использования, так и о содержательности и информативности обучения через ВП учебного заведения.

Следующим шагом апробации технологий ИОС ОО явилось проведение сессии ЧАТ с администраторами различных региональных ИОС ОО в начале августа. В данной сессии приняли участие представители университетов из городов С-Петербург, Омск, Иркутск, Шахты, Ижевск, Тверь, Москва. Целью данной сессии являлось отработка технологии работы в ЧАТ, сбор замечаний по организации интерфейса и апробация практики проведения раз в месяц сессий ЧАТ с администраторами всех регионов. Такая форма организации взаимодействия позволит обеспечить регулярный обмен опытом и формирование общих подходов к направлениям совершенствования типового ПО ИОС ОО. В перспективе такие совещания можно проводить как видеоконференции, но пока это не очень реально по целому ряду причин.

В заключение хочется отметить, что сейчас созданы все предпосылки для того, чтобы в осеннем семестре 2002 г. несколько университетов из различных регионов РФ приступили к использованию типового ПО ИОС в учебном процессе, и есть все основания надеяться, что именно так и будет.