

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

А.В. Фещенко

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», г. Томск
Тел.: (3822) 52-94-94, e-mail: fav@ido.tsu.ru

Мотивация учащегося к обучению прямым образом влияет на образовательный результат. С помощью педагогических и психологических приемов возможно повышение мотивации к обучению, для этого необходимо активное участие в учебном процессе соответствующих специалистов и индивидуальная работа с каждым учащимся. Но такой подход труднореализуем в условиях использования существующих систем дистанционного обучения (СДО), так как в них отсутствует соответствующие инструменты. Психолого-педагогическая диагностика и коррекция в них может проводиться только при непосредственном участии специалистов (тьюторов). Частичная автоматизации функций тьютора в системах электронного обучения позволит решить более эффективно задачу мотивации учащихся. Поэтому при модернизации существующих СДО и разработке новых, необходимо обеспечивать возможность психолого-педагогического сопровождение учебного процесса с помощью специальных программных модулей:

- «Входящее психолого-педагогическое тестирование»;
- «Сопровождающее психолого-педагогическое тестирование»;
- «Повышение мотивации и самооценки».

Входящее психолого-педагогическое тестирование

Комплекс компьютерных тестов, определяющий в самом начале обучения индивидуальные особенности учащегося:

- познавательные процессы (внимание, память, интеллект);
- суточные биологические ритмы организма;
- доминирующий тип восприятия информации;
- особенности восприятия виртуального пространства (электронной образовательной среды).

Сбор и обработка вышеперечисленных показателей позволит определить комфортные: режим занятий, способы взаимодействия с системой, а также спроектировать индивидуальную траекторию обучения, учитывающую психологические особенности учащегося.

- Диагностика познавательных процессов позволяет определить индивидуально для каждого пользователя системы: продолжительность занятий в течение суток, количество и продолжительность перерывов между занятиями.
- Диагностика суточных биоритмов – рекомендовать благоприятное для учебной деятельности время суток.
- Диагностика типов восприятия информации – предпочтительный для учащегося вид учебного контента (электронный текст, видео-лекции, аудиозаписи, виртуальные демонстрации и т.д.).
- Определение особенностей восприятия виртуальных сред – оптимальные цвета интерфейса системы, яркость, контрастность, размер шрифта, размер окна (в зависимости от устройства).

Пример тестирующих заданий

| Что измеряется | Чем измеряется | На что влияет |
|-----------------------------|---|---|
| Внимание, память, интеллект | Тест на внимание и память Тест «Прогрессивная матрица» Дж. Равен | Продолжительность изучения отдельного учебного блока (темы, модуля, программы). Интенсивность повторения пройденного материала |
| Биоритмы | Определение типа суточного биоритма по тесту Остберга | Определение благоприятного времени занятий, календарного графика занятий |
| Тип восприятия информации | Тест «Ведущая репрезентативная система» | Формат учебных материалов |

Сопровождающее психолого-педагогическое тестирование

Диагностика психо-эмоционального состояния обеспечивает возможность их коррекции с целью улучшения внимания, памяти и интеллектуальной активности в процессе обучения. Оценивание физического состояния позволяет проводить профилактику возможных физиологических дисфункций

организма, связанных с работой за компьютером (нагрузка на зрение, мышечный тонус, суставы, нарушение кровообращения и работы ЖКТ).

Для реализации этих функций проектируемых СДО может создаваться автоматизированный механизм регулярной диагностики и мониторинга психо-эмоционального и физического самочувствия учащегося. Перед началом каждого занятия пользователю рекомендуется прохождение коротких тестов и опросов, определяющих его самочувствие, по результатам которых даются рекомендации по коррекции нежелательного состояния:

- демонстрация визуальных и аудиальных образов,
- примеры и инструкции простых гимнастических и дыхательных упражнений.

Диагностика эмоционального и физического состояния может осуществляться с помощью теста дифференциальной самооценки функционального состояния (САН – самочувствие, активность, настроение). Пониженное значение категорий «Самочувствие», «Активность», «Настроение» возможно корректировать с помощью различных методик: логические и физические упражнения для активизации работы головного мозга, упражнения на повышение концентрации внимания, дыхательная гимнастика, нервно-мышечная релаксация, цвето- кино- и музыкотерапия.

Повышение мотивации и самооценки

Использование в образовательном процессе внешних (поощрение достижений, соревнование с коллегами) и внутренних (потребность самопрезентации и самореализации) факторов мотивации повышают результативность образовательной деятельности. В СДО можно активизировать факторы мотивации с помощью:

- оценивания учебной деятельности (начисление баллов за выполнение тестов, задач, скорость выполнения, соблюдение индивидуального графика обучения, активность учебной коммуникации (вопросы, комментарии, ответы));
- поощрения достижений: виртуальные награды (звания, знаки отличия), публичное признание достижений (доска почета, книга рекордсменов);
- поощрения состоятельности в обучении: формирование рейтингов;
- публичных и персональных поздравлений с праздниками;
- инструментов самопрезентации внутри системы: формирование личного профиля (возможен импорт данных из социальных сетей), список «друзей» (коллег) и возможность наблюдения за активностью участников этого списка (лента новостей);
- журнала работ (портфолио) учащегося, в котором отражаются: начало и окончание изучения той или иной учебной темы, результативность выполнения заданий, коммуникативная активность (комментарии и вопросы), присуждение наград и штрафов;
- возможности экспорта и импорта данных из (в) социальные сети, которые всё чаще являются пространством личностной и профессиональной социализации человека в Интернет.

Литература

1. Трухин А.В., Степаненко А.А., Скрипка В.И., Зильберман Н.Н., Терентьев А.Н. Система онлайн-тестирования «Акцент» // Открытое и дистанционное образование. – Томск. – 2009. – № 3 (35). – С. 45-51.
2. Фещенко А.В. Использование виртуальных социальных сетей в образовательном процессе вуза // Открытое и дистанционное образование. – Томск. – 2010. – № 2 (38). – С. 54-57.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА E-DECANAT

А.П. Клишин, А.А. Мытник

Томский государственный педагогический университет

Тел.: (3822) 52-11-25 доп. 124, e-mail: mytnikaa@gmail.com

Применение автоматизированных информационных систем в сфере управления учебными подразделениями вуза, как показывают опыт и многочисленные исследования, обеспечивает большую продуктивность и более высокое качество работы персонала по сравнению с традиционным подходом к управлению образовательным учреждением [1]. Использование современных информационных систем для управления вузом позволяет более детально и оперативно управлять учебным процессом [2]. В связи с этим, разработка новых автоматизированных информационных систем управления является важной практической задачей, стоящей перед многими российскими вузами.

Для повышения качества управления учебным процессом в Томском государственном педагогическом университете разработана и успешно внедрена информационная система E-Decanat [3], предназначенная для обеспечения автоматизации бизнес-процессов деканатов. В рамках этой работы решались следующие задачи: планирование учебного процесса в рамках деканата, учет академической успеваемости и ведение академических ведомостей, формирование разнообразной отчетной информации, внедрение современных мобильных технологий.