

ОРГАНИЗАЦИЯ СОВМЕСТНОЙ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ С ПОМОЩЬЮ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ «В КОНТАКТЕ»

ФЕЩЕНКО А.В., Национальный исследовательский Томский государственный университет, г. Томск

Социальные сети на сегодняшний день являются одним из самых популярных сервисов, удерживающих внимание большей части интернет-аудитории. Они являются универсальным инструментом коммуникации и позволяют решать широкий круг задач в области маркетинга, рекламы и управления персоналом. В последние 3-5 лет в мировом педагогическом сообществе обсуждаются возможности применения социальных сетей в образовании.

Действительно, в последние 5 лет мы наблюдаем изменение способов и форм коммуникаций людей в Интернете, и таким социальным сетям как «Facebook» (в мировом масштабе) и «В контакте» (в масштабе России) удалось технически реализовать, то в чем нуждается современный молодой человек. А именно, общедоступные социальные инструменты и средства взаимодействия для построения своего собственного учебного или рабочего пространства.

В связи с изучением возможностей использования социальных сетей в образовании, на западе становится актуальной теория социального обучения, которая заключается в предположении, что люди учатся наиболее эффективно когда они взаимодействуют с другими учащимися в рамках какой-то темы или предмета. Убедительные доказательства необходимости социального взаимодействия в процессе обучения изложены в исследовании Ричарда Лайта (Richard J. Light) из Гарварда. Лайт обнаружил, что один из сильнейших факторов успеха учащихся в образовании - это их способность создавать или участвовать в небольших исследовательских группах. Учащиеся, которые учились в группах, хотя бы раз в неделю, оказались лучше подготовленными в предмете, чем студенты занимавшиеся самостоятельно [1]. В социальном обучении фокус внимания преподавателей должен сдвигаться от содержимого предмета в учебной деятельности к взаимодействию людей, вокруг которых это содержимое находится. Именно поэтому зарубежные эксперты в области электронного обучения призывают разработчиков программных продуктов создавать LMS интегрированные с популярными социальными сервисами.

Но пока разработчики программного обеспечения только прислушиваются к мнению экспертов. Эффективной и проверенной связки систем управления обучением с социальными сервисами сегодня пока не существует. Педагогическому же сообществу приходится идти в «Facebook» и «В контакте» и проводить эксперименты по организации социального (совместного) обучения школьников и студентов [2].

Можно выделить следующие преимущества использования социальной сети перед другими видами сетевых технологий.

1. *Привычная среда для учащихся.* Интерфейс, способы коммуникации и публикации контента в этой среде пользователями изучены досконально. Этому способствует качественное юзабилити (удобство и понятность) системы, а также активный и продолжительный опыт использования (70% пользователей посещают сеть чаще, чем 1 раз в сутки).
2. *Разнообразие форм коммуникации.* Вики-страницы, форумы, опросы, голосования, комментарии, подписки, отправка персональных сообщений и другое обеспечивают широкие возможности совместной работы.
3. *Однозначная идентификация пользователей.* Чаще всего в социальной сети человек выступает под своим именем и фамилией, реже – под псевдонимом. В других интернет-сервисах происходит наоборот.

4. *Активность участников прослеживается через ленту новостей.* Этот инструмент позволяет не растеряться пользователю в многообразии информационных потоков и осуществлять эффективный мониторинг обновлений разнообразного контента. У студентов появляется возможность быть в курсе всех изменений, происходящих в процессе учебной деятельности, отслеживать образовательную активность одноклассников и преподавателя, который в свою очередь наблюдает и координирует работу учащихся.

Организация совместного обучения с использованием социальной сети «В контакте» проводилась в течении четырех семестров со студентами гуманитарных факультетов Томского государственного университета.

Совместное (коллоборативное) обучение - это подход, в рамках которого обучение построено на тесном взаимодействии между обучающимися, либо между обучающимися и преподавателем. Участники процесса получают знания через активный совместный поиск информации, обсуждение и понимание смыслов. Совместное обучение включает такие форматы как групповые проекты, совместные разработки и т. п.

Создаваемые в процессе обучения виртуальные учебные группы, использовались в качестве дополнительной к аудиторным занятиям формы взаимодействия студентов и преподавателя. Такое сочетание оказалось результативным с точки зрения организации учебных проектных работ и формирования у учащихся навыков самоорганизации, взаимодействия и сотрудничества.

Для организации совместной проектной деятельности учащихся использована следующая методика

После получения заданий и инструкций от преподавателя группа учащихся разделяется на несколько микрогрупп. Затем каждая группа самостоятельно работает над заданием до тех пор, пока все ее участники разберутся в нем и успешно его выполнят. Успех в выполнении общего задания зависит от результатов деятельности каждого участника микрогруппы. Очевидно и социальное значение такой модели обучения: акцентируется роль каждого студента в выполнении общей задачи, формируется групповое сознание, позитивная взаимозависимость, коммуникативные навыки.

Представление заданий, самоорганизация и взаимодействие студентов происходят в учебной группе социальной сети «В контакте», а результат совместного обучения представляется в коллективном блоге, который создается участниками учебного процесса самостоятельно с помощью сервиса <http://blogspot.com>.

В качестве учебного задания одной группе учащихся было предложено исследовать концепцию «Веб 2.0», а другой – самостоятельно выбрать тему проектной работы. В обоих случаях сообщества учащихся разделились на микрогруппы, в рамках которых и происходила совместная учебная работа. Результаты были представлены в виде коллективных блогов: «Укрощение строптивого Веб 2.0» <http://web-for-life.blogspot.com> и «Homo Falfakus: неофициальный сайт филологического факультета ТГУ» <http://fifak.blogspot.com>. Участники каждой микрогруппы были подключены к соответствующим блогам с правами «автора» и могли представить в общем информационном пространстве свою часть работы.

Роль преподавателя в этом процессе – общая координация, консультирование и оценка результатов деятельности. Подобная форма обучения требует от него значительной организационной деятельности: необходимы соответствующие усилия для того, чтобы построить структуру курса, сформулировать конкретные занятия, четко и своевременно диагностировать проблемы, возникающие в ходе совместной работы учащихся.

Несмотря на единую методику организации учебной деятельности в двух учебных группах, цели обучения ставились разные.

В первом примере (исследование концепции «Веб 2.0») целью обучения было исследование предложенной темы, постановка проблемы и поиск решения. Учащимся не предлагались готовые ответы, на поставленные вопросы, они должны были их найти самостоятельно совместными усилиями. Такой подход способствует повышению качества результатов всех участников и росту их мастерства, в то время как получение информации только от внешних экспертов часто формирует ощущение беспомощности при обращении к незнакомым концептам и ситуациям. Полученный результат подвергался осмыслению не только в рамках одной микрогруппы, но и в масштабах всей студенческой группы, через взаимное рецензирование проектных работ.

Во втором примере (самостоятельный выбор темы) целью обучения стало формирование навыков работы с интернет-технологиями на произвольно выбранном содержании, отвечающем интересам всех участников группы. Деятельность учащихся носила больше творческий, нежели традиционный исследовательский характер. Однако в обоих примерах микрогруппа учащихся должна быть ответственной за достижение ее общих целей, а каждый член группы – за свой вклад в общую работу.

Рассмотрим результаты эксперимента на примере двух виртуальных учебных групп.

1. Понятность идеологии и интерфейса социальных сетей большей части группы учащихся позволяет значительно сэкономить время на их погружение в среду электронного обучения. Здесь не требуется этап адаптации учащихся к новому коммуникативному пространству.
2. Применение в виртуальных учебных группах технологий форумов и вики позволяет всем участникам совместно создавать сетевой учебный контент (глоссарии, статьи, обсуждения, мультимедийные библиотеки и др.). Помимо формирования навыков сотрудничества, это стимулирует самостоятельную познавательную деятельность, сокращает производственный цикл получения конкретного интеллектуального или творческого результата, развивает критичность мышления.
3. Коммуникативное пространство социальных сетей обеспечивает высокую степень взаимодействия учащихся друг с другом и преподавателем. Учебная деятельность не ограничивается рамками аудиторных занятий, выходит за их пределы и обеспечивает непрерывность учебного процесса. Знания рождаются не в результате их передачи от преподавателя к учащемуся а в процессе активного диалога всех участников учебного процесса.
4. Положительная оценка такой формы учебной деятельности и ее результатов самими учащимися. Среди преимуществ обучения с помощью социальных сетей учащиеся отмечают: интерактивность и непрерывность учебного процесса, возможность выполнения задания в удобное для себя время и месте.

В качестве проблемных моментов при использовании социальных сетей в учебном процессе следует отметить:

- 1 – высокую степень трудозатрат по организации и поддержке учебного процесса в условиях непрерывного обучения для преподавателя;
- 2 – частое отсутствие открытого доступа к социальным сетям из учебных аудиторий школ;
- 3 – присутствие в пространстве социальной сети факторов, отвлекающих от учебной деятельности (активная коммуникация, стремительный информационный поток и обилие развлекательного контента);
- 4 – отсутствие учебного инструментария для организации и управления учебным процессом, например в сравнении с системами управления обучением (LMS);
- 5 – открытость учебного процесса, всему интернет сообществу, что для многих преподавателей неприемлемо или некомфортно,

6 – невозможность оценки работы преподавателей по существующим универсальным критериям для оплаты его труда.

Решение выявленных проблем возможно путем более глубокого изучения образовательных возможностей социальных сетей, выработки и апробации эффективных методик их применения в образовательном пространстве, разработки специализированных приложений для социальных сетей, расширяющих возможности организации и управления обучением, определения критериев объективной оценки результатов работы преподавательского состава с использованием подобных технологий и справедливой оценки его труда. Естественно, чтобы социальные сети превратились в полноценную образовательную среду, необходимо преодолеть множество трудностей и проблем различного характера, нужны общие усилия специалистов по ИТ-технологиям и преподавателей.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Richard J. Light, Making the Most of College: Students Speak Their Minds (Cambridge: Harvard University Press, 2001).
2. Фещенко А.В. Использование виртуальных социальных сетей в образовательном процессе вуза// Открытое и дистанционное образование. Томск, 2010. N 2 (38). С.54-56.

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-АКТИВНОЙ ЛИЧНОСТИ ЧЕРЕЗ ПРОЕКТНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ШКОЛЬНОМ МУЗЕЕ

БАРАНОВА Т.В., ЧЕРЕПАНОВА Н.В., руководители Музея истории школы, МБОУ «Северская гимназия», г. Северск.

В настоящее время одним из приоритетных направлений политики Российского государства является поддержка талантливой молодежи. Это связано с потребностью общества в людях, обладающих нестандартным мышлением, вносящих новое качество в производственную и социальную жизнь, умеющих ставить и решать новые задачи, относящиеся к будущему. Именно таким потенциалом обладают одаренные дети.

Создание условий для оптимального развития одаренных учащихся, включая тех, чья одаренность на настоящий момент ещё не проявилась, а также просто способных детей, в отношении которых есть серьёзная надежда на дальнейший качественный скачок в развитии их способностей, является одним из главных направлений работы образовательного учреждения. Одной из школьных структур, где могут быть созданы такие условия, является школьный музей, который обладает практически неограниченным потенциалом образовательно-воспитательного воздействия на умы и души детей и подростков.

Музей истории школы «Дом окнами в мир» был открыт в Северной гимназии в 2002 году. Деятельность музея гимназии – одна из составляющих инновационной программы сопровождения образовательной инициативы учащихся, ориентированная на развитие интереса к истории своей школы и родного края, воспитание гражданско-патриотического сознания, на развитие проектно-исследовательской деятельности и социализации учащихся в обществе.

Программа музея дает ребенку реальную возможность выбора своего индивидуального пути. Получение ребенком такой возможности означает его включение в занятия по интересам, создание условий для достижений, успехов в соответствии с собственными способностями. Школьный музей расширяет пространство, в котором школьники могут развивать свою творческую и познавательную активность, реализовывать свои личностные качества,