

«ЭЛЕКТРОННЫЙ ТЬЮТОР»: О ВОЗМОЖНОСТЯХ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В условиях развития электронного обучения (*e-learning*) возникает потребность в разработке автоматизированных систем сопровождения учебного процесса нового поколения, помогающих решать функции тьютора: сопровождения и поддержки самообразования, индивидуального образовательного поиска, реализации индивидуальных образовательных программ.

В качестве пилотного проекта в Национальном исследовательском Томском государственном университете (ТГУ) ведется разработка модели подобного «Электронного тьютора», основной целью которой является повышение эффективности электронного обучения при реализации программ дополнительного профессионального образования.

Конечно, искусственная информационная система не может заменить живого тьютора, но возможна автоматизация некоторых его задач, связанных с функциями диагностики, учебно-методической поддержки, мотивации и контроля учебной деятельности.

Основной задачей разрабатываемой системы в реализации функции диагностики является определение индивидуальных особенностей обучающегося для разработки индивидуальной траектории обучения и оценка результативности учебной деятельности с помощью следующих подфункций:

- определение индивидуальных особенностей обучающихся (стиль обучения, доминирующий тип мышления и др.);
- определение установок обучающихся на обучение, их потребностей, мотивов, ожиданий, опасений и причин, их вызывающих;
- определение и анализ опыта, знаний и умений обучающихся по содержанию курса;
- формирование индивидуальной образовательной программы на основе инвариантного содержания курса, уровня сложности учебного материала и контрольных заданий;
- диагностика степени усвоения обучающимися содержания курса.

Учебно-методическая поддержка является стандартной функцией для учебных систем, но в данной разработке дополнительное внимание уделяется следующим опциям:

- наблюдение за ходом деятельности обучающихся, фиксация периодичности и времени взаимодействия с учебными ресурсами;
- определение наиболее типичных, связанных с личностными качествами затруднений и проблем в деятельности обучающегося;
- коррекция индивидуальных учебных планов и образовательной деятельности обучающихся;
- распределение времени занятий с учетом учебного содержания и индивидуальных условий жизни обучающегося.

Основной задачей «Электронного тьютора» в реализации мотивационной функции является стимулирование учебной мотивации различными интерактивными методами обучения и формами поощрения:

- история достижений и рейтинги обучающихся;
- поощрение достижений обучающихся;
- имитация практической профессиональной деятельности с помощью компьютерных тренажеров;
- коррекция негативного эмоционального и физического состояния.

Мотивационные задачи могут решаться также через организацию и поддержку педагогических коммуникаций, включая организацию совместных проектных работ, формирование учебных сообществ, стимулирование межличностного общения, интеграцию персонального учебного профиля в автоматизированной системе обучения с внешними средами коммуникации учащегося (социальными сетями, блогами и проч.).

Для повышения эффективности функции контроля «Электронный тьютор» должен выполнять:

- анализ заданий обучающихся, определяя степень успешности обучения;
- комментирование недочетов и ошибок, допускаемых обучающимися при выполнении тестовых заданий и работе с тренажерами;
- корректировку деятельности обучающихся в соответствии с результатами проверки заданий;
- мониторинг заданий и ошибок.

Помимо стандартных функций системы дистанционного обучения (регистрация, расписание, журнал, объявления, учебно-тематический план, конструирование и хранение учебных материалов, проведение мониторинга качества обучения) современная система поддержки электронного обучения должна обеспечивать психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса, диагностику обучающихся для построения индивидуальной образовательной траектории, конфигуратор индивидуальной траектории обучения.

Предложенные принципы проектирования «Электронного тьютора» делают невозможным создание системы с подобными функциями в виде универсального продукта, легко подключаемого к любой СДО. «Электронный тьютор» – это не отдельный модуль или компонент СДО, а особый подход к проектированию отдельных модулей и компонентов СДО.

А.Ф. Оськин, Д.А. Оськин (Полоцк)

ПЕРСОНАЛЬНАЯ СРЕДА ОБУЧЕНИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВА СИСТЕМАМ УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ

В конце 2011 года компания “Elearning Media Group” провела исследование “First Look: E-learning Trends & Practices Study 2011”. Результаты исследования показали, что в корпоративном секторе на данный момент 52,4% обучения ведется посредством электронного обучения, а в государственном